

令和5年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

令和5年度 事業計画

<p>目 標</p>	<p>地域とのつながりが希薄な高齢者が、通いの場等の地域活動に参加できる体制作り努め、健康増進など介護予防を図る。</p>
<p>理 由</p>	<p>いきいき百歳体操や認知症サロンの継続支援や新規立ち上げに取り組んだり、地域の行事に参加して啓発活動を行ったりしている中、地域活動に参加することのない方が、コロナ禍の影響もあり、ますます引きこもる傾向が観られるため。</p> <p>また、介護予防の視点からも通いの場に参加できるような取り組みを行いたいため。</p>
<p>具体的対応策</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. いきいき百歳体操や認知症サロンの参加者が増えるように介護予防や認知症予防の啓発活動に努める。 2. 地域行事に参加しない方にも情報が伝わるように「ほうかつだより」を効果的に配布する。 3. ボランティア活動を行うことの目的や良さを啓発し、あんしんサポーター制度に関するサポート支援を行う。 4. 個別の事例を通して、地域活動に参加しにくい原因を検討し、解決方策を提案して、改善に努める。

令和5年度 事業報告

<p>事業報告</p>	<p>いきいき百歳体操の会場や他の地域活動を通して、フレイル予防の啓発・周知に努め、フレイルリスクがある地域へは歯科衛生士や運動指導士などの専門職を派遣し、健康講座を実施した。</p> <p>また、いきいき百歳体操の会場一覧を広報誌に掲載したことで、コロナ禍で休止していた会場での再開と新規立ち上げ依頼があり、開催につながった。今年度よりいきいき百歳体操参加ポイント事業がはじまり、新規参加者も増えてきており、参加者のモチベーションの維持と介護予防意識の向上につながった。</p> <p>介護支援専門員は利用者の状態に応じ、地域の通いの場への参加促進やインフォーマルサポートの紹介を行い、ケアプランに記載するなど自立支援を意識した計画作成に努めた。</p> <p>能登半島地震を踏まえ、台風等の自然災害等に対しても地域のハザードマップを確認し、事業所内で共有している業務継続計画に基づいて、優先すべき業務が継続できるように、複数の職員が不在になった場合や大規模災害時の対応方法を検討したので、今後はシミュレーションを繰り返し行い、対応の周知徹底を図っていきたい。</p>
<p>事業運営総括</p>	<p>いきいき百歳体操は運動を通じて、身体的・精神的な健康を促進するだけでなく、地域コミュニティの活性化にも寄与している。開始から10年経つが、「通いの場」として継続していることは、地域コミュニティとして、成功していると言える。しかし、老人会の解散等で継続危機が生じた会場もあり、定期的に職員が訪問し、後方支援を行うことで存続できたことは、地域住民に対し、地域包括支援センターとしての役割が担えている。</p> <p>また、精神疾患等の障害を抱える方や認知症の方など様々な方が支援を受けながら地域で暮らしており、専門性が問われる相談や支援も増えている。</p> <p>今後は介護予防だけでなく、生活上の困り事に関して、相談者それぞれの個性を尊重しながら地域での助け合いや支え合いが自然にできるような仕組みづくりを意識し、体制作りに努めていきたい。加えて、地域住民の理解と協力が得られるように様々な社会資源を活用しながら関係機関と連携を図っていきたい。</p>

令和5年度

予防プラン数

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	251	252	257	258	258	250	249	252	259	261	254	253	3,054
外注	147	150	151	155	162	166	167	173	176	175	187	186	1,995
合計	398	402	408	413	420	416	416	425	435	436	441	439	5,049
内新規	16	16	18	13	13	11	16	20	11	14	18	16	182

住宅改修理由書作成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

総合相談・保健活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	56	48	38	52	30	36	43	27	39	26	20	29	444
来所	7	8	16	8	14	8	13	7	13	15	10	4	123
訪問	44	36	36	28	40	39	38	42	36	40	43	32	454
その他	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
合計	107	92	90	88	84	85	94	76	88	81	73	65	1,023

地域密着型サービス運営推進会議

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	3	1	1	1	1	2	1	2	2	0	3	1	18

*会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、レッツ倶楽部姫路
書面にて報告する事業所あり

認知症サポーター養成講座（講師）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	0	13

※ 地域のケアマネジャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施。4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	15	12	16	29	20	15	15	10	11	5	13	10	171

職員間の内部研修の実施状況 (令和5年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・服務心得・ハラスメント、高齢者虐待・人権意識、個人情報保護について	全職種	10名	4月1日	事務長
避難訓練伝達研修	厨房からの火災発生時の対応(避難誘導等確認)について	全職種	4名	6月14日	管理者
自立支援研修会	自立支援検討会議に参加した職員からの振り返り(報告)について	全職種	10名	6月27日	介護支援専門員
避難訓練伝達研修	包括事務所内での火災発生時の対応と役割について	全職種	8名	10月18日	管理者
高齢者虐待研修	高齢者虐待対応に関する市の権限等について	全職種	9名	11月28日	社会福祉士
避難訓練伝達研修	厨房からの火災発生時の対応(避難誘導等確認)について	全職種	3名	1月26日	管理者
自立支援研修会	口腔に関するアセスメント内容の理解について	全職種	9名	2月22日	主任介護支援専門員
自立支援研修会	77ポイントで押さえるべきポイントや考え方の基本について	全職種	9名	3月25日	主任介護支援専門員

法人内研修の実施状況 (令和5年度)

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
兵庫県社会福祉士会 高齢者虐待対応力向上研修	高齢者虐待防止法の理解、虐待発生メカニズム、早期発見と対応について	全職種	82名	7月19日～9月18日	オンライン研修

職員の外部研修の受講状況

(令和5年度)

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
広畑民生委員児童協議会総会・研修会	生活福祉資金貸付事業について	管理者 社会福祉士	2名	6月3日	1日間	日本製鉄(株)高浜倶楽部	口頭・復命
令和5年度第1回ケアマネジメント力向上会議	重度化予防、自立支援に資するケアマネジメント力の向上、地域課題の抽出について(事例検討)	社会福祉士 介護支援専門員	3名	6月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
令和5年度認知症相談センター機能強化研修	コグニケアとMCIの状態理解について	看護師 認知症担当	2名	7月12日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会 総会・研修会	地域包括ケア推進のための地域包括支援センターの役割について	管理者	1名	7月14日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
自立移行・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメント研修	自立支援・要支援の継続を目指した介護予防ケアマネジメントの視点でのガイドラインの活用と目標設定について	主任介護支援専門員・介護支援専門員・社会福祉士	6名	7月19日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和5年度第1回広畑ブロック研修	医師との連携・連絡票等について	主任介護支援専門員 社会福祉士	2名	7月20日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
南大津公民館教養講座 ふるえを抑える治療について	本態性振戦について	看護師 認知症担当	2名	8月19日	1日間	南大津公民館	口頭・復命
医療・介護職向け研修会 『フレイル』～オーラルフレイル編～	フレイル・オーラルフレイル、介護予防に直結、基礎から学び確実な支援に繋げることについて	看護師 介護支援専門員	2名	8月23日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
障害・介護連携研修会	障害から介護保険の移行について	主任介護支援専門員	1名	8月23日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和5年度第2回ケアマネジメント力向上会議	重度化予防、自立支援に資するケアマネジメント力の向上、地域課題の抽出について(事例検討)	介護支援専門員	2名	8月24日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
全国社会福祉法人経営者大会	社会福祉法人をめぐる動向と全国経営協会の取り組み、ポスト成長時代の幸福・価値・社会構想(新しい公共的ビジョン)等について	管理者	2名	9月21日	2日間	神戸ポートピアホテル	口頭・復命

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
姫路市在宅医療・介護連携支援センター研修会	認知症の方の思いをくみ取り方、パーソン・センタード・ケアの考え方とその活用事例について	認知症担当 介護支援専門員	3名	9月22日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度第2回広畑ブロック研修	薬剤師が教える薬局との上手なつきあい方について	主任介護支援専門員 介護支援専門員	3名	9月27日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
令和5年度姫路市成年後見支援センター公開講座	成年後見制度について	社会福祉士	1名	10月18日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市広畑準基幹圏地域包括支援センター 主任ケアマネ研修・交流会	自筆証書遺言保管制度について	主任介護支援専門員	1名	10月24日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
定期巡回・随時対応型サービス関連研修	定期巡回・随時対応型サービスの利用促進について	介護支援専門員	2名	10月25日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度姫路市消費生活セミナー	これから始める資産形成（イデコ・ニーサ）について	看護師 社会福祉士	2名	11月20日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
令和5年度第3回広畑ブロック研修	リハビリ職の職種別役割と支援内容について	主任介護支援専門員 介護支援専門員	4名	11月22日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
令和5年度成年後見支援センター公開講座	親なき後に備えておくことについて	社会福祉士	1名	11月22日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
第2回西播磨地域包括・在宅介護支援センター 連絡協議会研修会	生活困窮者自立支援制度と生活保護制度の概要 生活困窮者支援の実践について	看護師 認知症担当	2名	11月30日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
あんしんサポーター交流会	寄り添う力とあんしんサポーターの活動、ポイント 事業について	社会福祉士	1名	12月1日	1日間	姫路勤労市民会館	口頭・復命
令和5年度第4回ケアマネジメント力向上 会議	重篤化予防、自立支援に資するケアマネジメント力の向上、地域課題の抽出について（事例検討）	社会福祉士 看護師	3名	12月21日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参加人員	日付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
認知症ケアセミナー	軽度認知症障害（MCI）について	介護支援専門員	1名	2月2日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度兵庫県地域包括・在宅介護支援センター研修会	災害時における地域包括・在宅介護支援センターの役割と平時の備えについて	管理者	1名	2月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度第4回広畑ブロック研修	歯科医師によるオーラルフレイル予防について	主任介護支援専門員 介護支援専門員	3名	2月21日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
令和5年度第5回ケアマネジメント力向上会議	重度化予防、自立支援に資するケアマネジメント力の向上、地域課題の抽出について（事例検討）	主任介護支援専門員 看護師	2名	2月28日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
在宅医療・介護連携支援センター医療・介護関係者研修会	地域の往診・訪問診療医について	看護師 社会福祉士	2名	3月14日	1日間	八幡公民館	口頭・復命
R5年度西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会 令和5年度研修会	身寄りのない人の支援～権利擁護の視点から～	社会福祉士	2名	3月15日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
令和5年度介護予防ケアマネジメント研修会	介護予防ケアマネジメントで押さえるべきポイントや考え方の基本について	主任介護支援専門員	1名	3月15日	1日間	オンライン研修	口頭・復命
令和5年度姫路市地域包括支援センター連絡会研修会	地域包括支援センターにおける困り事について 高齢者の地域生活を支える地域包括支援センターの役割について	社会福祉士 主任介護支援専門員	3名	3月21日	1日間	ホテルモントレ姫路	口頭・復命
介護支援専門員専門研修Ⅱ更新A（後期）	ケアマネジメント、看取り等における看護サービスの活用・認知症・医療連携について	介護支援専門員	1名	12月9日	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
高齢者虐待対応力研修D研修	虐待対応と訴訟リスクについて・高齢者虐待事案への対応について	社会福祉士	1名	12月16日	1日間	じばさんびる	口頭・復命
「認知症サポーター」フォローアップ研修	「認知症とフレイル」について	介護支援専門員	1名	1月17日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
介護支援専門員専門研修Ⅱ更新A(後期)	家族支援の視点、社会資源の活用に向けた関係機関との連携、状態に応じた多様なサービスの活用について	介護支援専門員	1名	2月3日 2月4日	2日間	兵庫県福祉人材研修センター	口頭・復命
広畑民生委員児童委員協議会研修会	生活保護制度について	介護支援専門員 社会福祉士	3名	2月4日	1日間	日本製鉄(株)高浜倶楽部	口頭・復命
地域マネジメント会議	生活支援検討会議を受けた地域課題の把握・抽出について	管理者	1名	2月16日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
第7回 認知症患者予防フォーラム	認知症の初期症状と対応、認知症の予防について	介護支援専門員	1名	3月2日	1日間	アクリエ姫路	口頭・復命
姫路市難聴者協会 耳の日の集い	体験談、笑いヨガ等について	介護支援専門員	1名	3月4日	1日間	姫路市総合福祉会館	口頭・復命
姫路市監査指導課 ハラスメント防止研修	介護サービス事業者向け利用者・家族からのハラスメント防止について	介護支援専門員	1名	3月20日	1日間	オンライン研修	口頭・復命

苦情対応

苦情なし

事故対応

受付日	事故内容	事故対策
令和5年 4月26日	<p>「車両物損事故」</p> <p>利用者宅訪問中、道を間違え、方向転換しようとして後方操作を行ったところ、左後方のバンパーをブロック塀にあて、損傷する。</p>	<p>①広さやブロック塀との距離があるなど支障が少ない場所で方向転換する。</p> <p>②後退操作を行う前に後方の障害物との位置関係を把握する。</p> <p>③心に余裕を持った運転に努める。</p> <p>④車幅間隔を身に着け、周りの状況を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>⑤接触しそうなときは後退せず、前進操作を行う。</p>