



社会福祉法人 やながせ福社会

小規模多機能型居宅介護事業

第二姫路・勝原ホーム

平成 28 年度 事業目標

「利用者個々のニーズや生活習慣を把握し、安心した自宅生活が叶うようにそれぞれが抱いている“したい”ことの実現を目指す」

一人の職員だけでなく、複数の職員で聞きだした利用者それぞれの想いや望む暮らしのあり方を利用者・家族・職員間で、様々な視点のもとに情報を共有し、実行していくことで、利用者個々の“したい”ことの実現を目指す。

- (1) 相談内容を介護職・看護職も含めた全職員に伝え、情報を共有し、事業所としてできる対応策を話し合い、話し合った内容を本人や家族に提案し、共に行うことで、“したい”ことの実現や不安・心配事が軽減するように努める。また、家族には、事業所内での様子は、連絡帳等を活用することにより伝達し、独り暮らしの場合は、自宅での様子を電話連絡にて伝え、安心感を得られるような関係づくりに努める。
- (2) 利用者本人に関わる全ての人や地域資源がわかるよう、エコマップ（関係図）を作成し、地域での暮らしぶりを理解する事で、地域の方の協力のもと、地域活動に参加するなど地域全体で利用者の支援ができるように努める。あわせて、地域包括支援センターと連携をとることにより、民生委員や福祉サービス等の情報を収集し、必要であれば利用者本人や家族と相談しながら地域資源を活用し、これまで育んできたライフスタイル（生活様式）の継続がかなうよう支援に努める。

平成 28 年度 事業報告

- (1) ミーティングや会議等で協議・検討した内容を利用者や家族に説明し、協働しつつ、支援に努めた。あわせて、日々の様子を連絡帳に記入するとともに家族や介護者からの相談は、職員間の連絡ノートを活用し、相互の情報共有に努めた。その結果として、意向が明確に伝えられる利用者や支援の多い利用者については、可能な範囲で「したい」ことの実現を図った。また、職員が気づき、見極めた内容も、利用者本人や家族に確認し、実行したことで、主体性を意識した支援を図った。しかしながらミーティングや会議等で協議・確認する時間が短く、捉え間違いなども観られ、統一された支援までは行き届かなかった。さらに独り暮らしや泊まりを主に利用している利用者の家族にも、変化があった時のみの連絡となり、家族の不安や心配事の把握が不十分で安心感を図るまでには至らなかった。
- (2) 地域交流室を勝原校区の民生委員の定例会に貸し出すなど連携を図りつつ、利用者の日々の生活を協力して、見守っていることで、利用者と家族だけに留まらず、地域の方からも暮らしぶりに関する情報を得ることができた。また、馴染みの店舗での買物や友人とカラオケ喫茶に出かけるなど利用者個々のライフスタイルを意識し、住み慣れた地域での暮らしの継続を図った。しかしながら日々、利用者個々の状態に応じた多岐に渡る支援に終われ、エコマップ（関係図）に関する職員間の認識が図れず、作成まで至らなかった。加えて、民生委員や自治会、地域包括支援センターと連携は図っているものの、利用者や家族・介護者にとって、よりプラスに作用する社会資源の把握に至らず、現在、把握している範囲での対応に留まった。

平成 28 年度 事業運営総括

1. 利用実績について

通いの実人数は前年度が 250 人、当年度は 261 人と 11 人増員したものの、延べ回数では前年度が 5405 回、当年度は 4983 回と 422 回減っている。

泊まりの実人数は前年度が 118 人、当年度は 128 人と 10 人増員し、延べ回数では前年度が 1972 回、当年度は 2050 回と 78 回増えている。

訪問の実人数は前年度が 182 人、当年度は 186 人と 4 人増員し、延べ回数では前年度が 2135 回、当年度は 2413 回と 278 回増えている。

前述の年間の登録者の実人数が増員したことによって、通い・泊まり・訪問とも実人数は増員となっているが、当年度は通い延べ回数が減り、泊まりと訪問の延べ回数が増えている統計結果を踏まえ、事業内での支援よりも登録者個々の望む暮らしに対応し、自宅に赴き、住み慣れた地域での生活の継続に向けた支援に努めたと考えられる。

2. 利用者状況について

前年度の年間登録者数は 285 人、当年度は 282 人と 3 人減少したものの、年間の実人数では前年度が 34 人、当年度が 40 人と増員となっている。その要因としては、新規登録者が 18 人、解約者も 18 人と出入りが多い 1 年となり、年間登録者 23 名以上を目標に登録者の確保のため、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターへの広報活動に努めたことが考えられる。

しかしながら登録者確保に着目しすぎた結果、年間平均要介護度が前年度の 1.95 から当年度は 1.77 と 0.18 ポイント下がっている。年度当初は 1.99 と僅かながらも上がっていたものの、6 月以降は右肩下がりに下がり続け、年度末時点では 1.59 と 0.4 ポイント下がっている。その要因としては、要介護 1、要支援 1・2 の介護負担は軽いものの、日常生活そのものに支援を要し、訪問介護や通所介護、短期入所生活介護などの居宅サービスのみでは生活支援が行き届かない利用者を受け入れ続けたことがあげられる。

要介護度の状況 《平均要介護度 1.59》

平成29年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	1	4%
要支援2	6	27%
要介護1	7	31%
要介護2	4	17%
要介護3	1	4%
要介護4	4	17%
要介護5	0	0%
合計	23	100%

月間利用実績(登録者数)

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
要支援2	5	5	4	5	6	6	6	5	5	5	6	6	64
要介護1	4	4	4	4	5	4	4	7	8	7	7	7	65
要介護2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	52
要介護3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	28
要介護4	6	6	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	47
要介護5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
合計	25	24	21	22	25	23	24	24	24	23	24	23	282

平均要介護

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男	2.68	2.68	2.53	2.17	2.17	2.14	2.14	2.31	2.31	2.28	2.13	2.13	2.31
女	1.67	1.60	1.50	1.79	1.75	1.73	1.75	1.45	1.33	1.41	1.48	1.37	1.57
合計	2.07	2.07	1.95	1.94	1.90	1.89	1.83	1.74	1.66	1.65	1.75	1.70	1.85

通い月間利用実績(実人数)

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
要支援2	2	2	2	3	5	4	5	4	5	4	5	6	47
要介護1	4	4	4	4	5	4	4	7	8	6	7	7	64
要介護2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	52
要介護3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	28
要介護4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	45
要介護5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
合計	21	20	19	20	24	21	23	23	24	21	23	23	262

通い月間利用実績(延べ人数)

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	43	45	42	45	45	46	37	39	46	32	28	31	479
要支援2	12	14	16	22	29	36	27	29	35	41	36	63	360
要介護1	91	93	90	85	97	89	75	105	144	118	129	149	1,265
要介護2	98	95	99	102	87	87	124	119	82	102	89	92	1,176
要介護3	88	89	86	93	98	90	72	2	28	28	31	31	736
要介護4	84	104	65	45	60	52	50	60	77	79	80	82	838
要介護5	0	0	0	13	31	30	31	24	0	0	0	0	129
合計	416	440	398	405	447	430	416	378	412	400	393	448	4,983

泊まり月間利用実績(実人数)

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
要支援2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	1	7
要介護1	1	1	1	1	2	2	2	3	5	2	3	4	27
要介護2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	33
要介護3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	28
要介護4	4	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	3	25
要介護5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
合計	10	9	8	8	12	10	12	13	13	10	12	11	128

泊まり月間利用実績(延べ人数)

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	3	7	14	0	0	0	24
要支援2	0	0	0	0	4	0	0	1	9	21	14	26	75
要介護1	17	18	17	18	22	21	7	21	30	25	42	54	292
要介護2	25	30	54	57	32	32	66	59	30	59	48	33	525
要介護3	47	51	47	63	61	56	59	1	26	25	31	31	498
要介護4	61	69	28	24	26	27	31	30	45	53	55	59	508
要介護5	0	0	0	13	31	30	31	23	0	0	0	0	128
合計	150	168	146	175	176	166	197	142	154	183	190	203	2,050

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
6	通い	10												10
	訪問	10												10
	泊まり	2												2
7	通い	23	24	24	24	26	24	31	28	24	25	22	25	300
	訪問	0	1	0	4	1	3	0	1	0	1	0	1	12
	泊まり	22	25	24	24	26	27	31	29	26	27	24	27	312
8	通い	20	24	30	31	22	20	18	18	19	15	16	21	254
	訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	泊まり	0	5	30	30	5	5	1	1	1	2	0	2	82
9	通い	30	30	29	31	31	30	17						198
	訪問	0	0	0	0	0	0	0						0
	泊まり	6	9	6	8	11	13	16						69
10	通い	30	19											49
	訪問	3	1											4
	泊まり	30	18											48
11	通い	12	14	13	13	13	13	24	24	2	17	27	31	203
	訪問	1	1	0	2	4	11	0	8	0	1	0	0	28
	泊まり	0	0	0	0	0	0	21	18	1	17	28	31	116
12	通い	0	0	0	0	0								0
	訪問	18	18	14	14	13								77
	泊まり	0	0	0	0	0								0
13	通い	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	訪問	29	31	30	31	32	30	31	30	31	30	27	33	365
	泊まり	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
14	通い	29	30	29	30	8								126
	訪問	0	0	0	0	1								1
	泊まり	30	31	30	31	8								130
15	通い	31	31	29	32	32	33	31	30	31	32	28	31	371
	訪問	14	11	9	11	10	9	9	8	9	7	6	8	111
	泊まり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	通い	0	0											0
	訪問	18	1											19
	泊まり	0	0											0
17	通い	4	5	7	5	1	0	1	3	3	3	2	7	41
	訪問	8	4	7	10	6	4	4	4	5	2	8	2	64
	泊まり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	通い	26	28	27	29	29	26	29	27	28	28	4		281
	訪問	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
	泊まり	23	25	24	27	27	22	27	23	26	25	3		252

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
19	通い	8	9	9	8	9	9	9	7	5	8	8	9	98
	訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	泊まり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	通い	9	9	8	9	10	8	7	9	8	8	8	9	102
	訪問	6	3	1	3	4	1	2	3	4	2	5	3	37
	泊まり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	通い	22	22	21	21	22	21	4	19	23	20	20	22	237
	訪問	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	泊まり	17	18	17	18	17	17	2	16	18	17	16	18	191
22	通い	30	31	31	31	30	26	26	27	27	28	24	27	338
	訪問	24	24	28	23	27	25	27	24	29	20	20	26	297
	泊まり	0	0	0	0	5	4	5	4	5	8	4	4	39
23	通い	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	7	14
	訪問	19	15	20	18	17	18	18	16	16	17	15	18	207
	泊まり	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	4
24	通い	22	23	23	9	23	16	8	21	23	22	22	24	236
	訪問	19	21	21	9	16	9	1	7	8	8	5	4	128
	泊まり	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	7	15
25	通い				2	2								4
	訪問				0	1								1
	泊まり				0	0								0
26	通い				13	31	30	31	24					129
	訪問				1	0	0	0	0					1
	泊まり				13	31	30	31	23					128
27	通い					12	12	14	12	12	12	12	13	99
	訪問					11	11	11	7	12	13	8	8	81
	泊まり					0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	通い					5	16	9	10	16	22	14	24	116
	訪問					6	29	13	11	4	2	0	0	65
	泊まり					1	0	0	1	9	21	14	26	72
29	通い					30	30	24						84
	訪問					0	0	0						0
	泊まり					30	30	23						83
30	通い						3	1						4
	訪問						1	0						1
	泊まり						0	0						0
31	通い							6	9	17	15	12	12	71
	訪問							4	7	10	9	7	4	41
	泊まり							3	7	1	0	0	0	11

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
32	通い								1	10				11
	訪問								23	10				33
	泊まり								0	4				4
33	通い								9	12	12	11	13	57
	訪問								20	19	29	28	26	122
	泊まり								0	0	0	0	0	0
34	通い								7	12	0	22	31	72
	訪問								3	4	0	0	0	7
	泊まり								0	0	0	22	31	53
35	通い									19				19
	訪問									0				0
	泊まり									19				19
36	通い									15				15
	訪問									4				4
	泊まり									14				14
37	通い										25	28	26	79
	訪問										4	1	4	9
	泊まり										26	27	25	78
38	通い										11	28	31	70
	訪問										0	1	0	1
	泊まり										11	28	31	70
39	通い											4	7	11
	訪問											0	0	0
	泊まり											0	0	0
40	通い												9	9
	訪問												1	1
	泊まり												0	0
通い		416	440	398	405	447	430	416	378	412	400	393	448	4,983
訪問		193	202	200	193	213	210	178	230	228	197	181	188	2,413
泊まり		150	168	146	175	176	166	197	142	154	183	190	203	2,050

稼働率

登録	81.03%
通い	91.01%
泊まり	70.20%

※(人員配置数から1日あたり通い人数15人での稼働率)

登録者数・利用契約・解約状況

平成28年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者数	25	24	21	22	25	23	24	24	24	23	24	23	282
契約者数	2	0	0	2	3	1	1	3	2	2	1	1	18
解約者数	1	3	1	0	3	0	3	2	3	0	2	0	18

曜日別延べ利用実績(通い)

平成28年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	808	683	780	727	726	633	626	4983	13.65
割合	16%	14%	16%	15%	15%	13%	13%	100%	—

曜日別延べ利用実績(泊まり)

平成28年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	314	251	271	300	301	284	329	2050	5.62
割合	15%	12%	13%	15%	15%	14%	16%	100%	—

曜日別延べ利用実績(訪問)

平成28年度

	月	火	水	木	金	土	日	合計	1日平均
人数	325	297	471	397	326	394	203	2413	6.61
割合	13%	12%	20%	16%	14%	16%	8%	100%	—

年齢構成状況

平成29年3月31日 現在

	最少年齢	最高年齢	平均年齢
男	55	98	86.50
女	74	97	81.69
全体	55	98	83.78

年齢別構成状況

平成29年3月31日 現在

	65歳以下	65歳以上	70歳以上	75歳以上	80歳以上	85歳以上	90歳以上	合計
		から	から	から	から	から		
		70歳未満	75歳未満	80歳未満	85歳未満	90歳未満		
男	1	0	0	1	1	2	5	10
女	0	0	3	4	2	2	2	13
全体	1	0	3	5	3	4	7	23

住所地(小学校区)の状況

平成29年3月31日 現在

小学校区	男	女	計
勝原校区	10	5	15
旭陽校区	0	2	2
余部校区	0	1	1
網干校区	0	1	1
大津校区	0	3	3
青山校区	0	1	1
合計	10	13	23

日常生活状況

平成29年3月31日 現在

区分		実数	割合
歩行	自立歩行	10	43.5%
	杖等歩行補助器具使用	9	39.1%
	車いす使用	4	17.4%
食事	自分で可能	22	95.7%
	一部介助	1	4.3%
	全介助	0	0.0%
入浴	自分で可能	10	43.5%
	一部介助	12	52.2%
	全介助	1	4.3%
着替	自分で可能	13	56.5%
	一部介助	9	39.1%
	全介助	1	4.3%

区分				実数	割合
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	16	69.6%
			介助	6	26.1%
		おむつ使用	1	4.3%	
	夜間	トイレ	自分で可能	16	69.6%
			介助	4	17.4%
		おむつ使用	3	13.0%	
認知症高齢者				18	78.3%

障害高齢者自立度

平成29年3月31日 現在

	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
人数	3	8	6	2	2	2	0	0	23
割合	13.0%	34.8%	26.1%	8.7%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%	100%

認知症高齢者自立度

平成29年3月31日 現在

	正常	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	5	4	2	6	4	2	0	0	23
割合	21.7%	17.4%	8.7%	26.1%	17.4%	8.7%	0.0%	0.0%	100%

入浴の実施状況

平成 29 年 3 月 現在

一般浴槽による入浴				臥床式特殊浴槽による入浴			
対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯	対象 人員	1人1週当り の回数	実施日1日 当りの人員	入浴の実施曜日 及び時間帯
17	3.2	6~9	毎日 10:00~12:00 14:00~16:00	1	2	1	日・水・金 13:30~14:00

苦情処理

受付日	苦情内容	解決方法
平成 28 年 8 月 17 日	<p>「夜間支援時の対応について」</p> <p>利用者家族から夜勤職員の支援や口調が荒く、改善してほしいとの申し出がある。</p>	<p>① 該当介護員に支援や対応状況を確認し、不適切な支援に関して、利用者本人と家族に陳謝する。</p> <p>② 利用者本人と家族に今後は、落ち着いた口調など柔らかな表情を意識した対応や支援を心がけることを約束する。</p> <p>③ 加えて、日々の申し送りやミーティングにて、他職員にもこの旨を伝え、本人の想いに副った支援を心がけることを約束すると理解が得られた。</p>
平成 29 年 1 月 11 日	<p>「安全運転について」</p> <p>利用者の送迎中に利用者から話しかけられ、内容を確認するため、広畑区小松の中村コーポ前の空きスペースに停車する。</p> <p>駐車場から誘導者のもと、後ろ向きに道路に出てくる車があり、衝突を避けようと認識を図るためにクラクションを鳴らして、合図した後、車を発進させた。</p> <p>この対応に気分を害された誘導者のコーポ住民が、話しかけようとしたら車が急発進し、どのような職員教育をしているのか、介護職員として適任とは思えない行為のため、辞めさせてほしいと法人本部に申し出がある。</p>	<p>① 該当介護員に運転状況を確認した後、法人本部職員が控えていた着信番号に連絡し、不適切な対応を陳謝する。</p> <p>② 誘導者の方は、折り返しの電話はいらないと伝えていたのに話されるが、今回のことを教訓に地域の方々に十分に配慮した迷惑のかからない運転を心がけていくことを説明する。</p>

事故処理

発生日	事故内容	事故対策
<p>平成 28 年 7 月 6 日</p>	<p>「公用車の物損」 15 時前頃、利用者宅前の私道を後ろ向きに進入操作していた時に、電柱に気づかず、左後部のバンパーが当たり、損傷する。</p>	<p>① 送迎時には、少し早めに出発し、心に余裕を持った運転を心がける。 ② 電柱等が死角に入る場合は、バックミラーやサイドミラーなど目視だけに頼らず、一度、停車し、車から降り、後方を確認してからハンドル操作を行う。 ③ 車幅間隔を身につけ、ゆとりある運転を心がけ、操作する。</p>
<p>平成 28 年 8 月 7 日</p>	<p>「転倒による右肩脱臼」 朝の送迎が終了し、事業所到着後、うがいのため、洗面台に向かってホールを歩いていた時に床につまずいて、転倒し、右肩を脱臼する。</p>	<p>① 高血圧の持病があることを踏まえ、歩行時のふらつきやつまずきに留意し、動作を見守る。 ② 持病や心神症状から歩行が不安定な場合は、手すりなど支えとなる物が持てる所まで付き添う。 ③ 靴の履き状況を確認し、踵を踏んでいる場合は、つまずきの要因になることを説明し、適切に靴を履くように助言する。 ④ 日々の生活活動を通じた立位動作運動や歩行動作等下肢筋力増強を図る運動を勧める。</p>

発生日	事故内容	事故対策
平成 28 年 8 月 30 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>9 時前頃、利用者宅前に工事車両が停まり、道幅が狭くなっていた中、交差点を曲がり、利用者宅のブロックに気付かず、左後部のドアが当たり、損傷する。</p>	<p>① 送迎時には、少し早めに出発し、心に余裕を持った運転を心がける。</p> <p>② 工事車両の駐車など普段と異なる道路状況の場合は、一度、停車し、車から降りて、道幅と車幅を確認してからハンドル操作を行う。</p> <p>③ 車幅間隔を身につけ、道幅が狭い住宅地の交差点では、ミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④ 接触しそうな場合は、前進せず、後進操作を行う。</p> <p>⑤ 無理に曲がろうとせず、手前の駐車スペースに停めて、利用者を迎えに行く。</p>
平成 28 年 10 月 22 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>帰宅送迎時、県道が渋滞していたため、勝原区山戸の農道に進入し、突き当りを左折しようとした時、用水路の柵に左後部のドアが当たり、損傷する。</p>	<p>① 抜け道として、住宅地や農道に進入せず、幹線道路を走行する。</p> <p>② 道幅の狭い交差点を曲がる時は、車から降りて、道幅と車幅、道路脇の設置物等を確認してからハンドル操作を行う。</p> <p>③ 車幅間隔を身につけ、道幅が狭い住宅地の交差点では、ミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④ 接触しそうな場合は、前進せず、後進操作を行う。</p>
平成 29 年 2 月 23 日	<p>「公用車の物損」</p> <p>道路から敷地内に進入をした時にデイサービスセンターの公用車が北から南へ後進操作を行ったため、避けようと南駐車場に後進操作を行ったが、花壇に気付かず、後部バンパーが当たり、損傷する。</p>	<p>① 敷地内に進入する時には、他職員が公用車を操作していないか、確認する。</p> <p>② デイサービスセンターの玄関前に車が停まっていた場合は、南駐車所にて、一度、停車し、安全を確認してから前進操作を行う。</p> <p>③ 車幅間隔を身につけ、バックミラーやサイドミラーで後方を確認しつつ、慎重に操作する。</p> <p>④ 突発的な対応に備え、慌てず、ゆとりある運転を心がけ、ハンドル操作を行う。</p>