



平成 29 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

居宅介護支援事業所

姫路・勝原ホーム居宅介護支援事業所

平成 29 年度 事業計画

目 標	<p>新人ケアマネジャー、見学実習向けの業務マニュアルを作成し、ケアマネジメントの教育的機能を強化する。</p>
理 由	<p>所属しているケアマネジャーの経験年数が長くなり、自身の実践の振り返りだけではなく、自身より経験の浅いケアマネジャーのスーパービジョンを行える力を身につける為、教育的機能に必要なケアマネジメントの基礎知識をマニュアル化する必要があるため。</p>
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 週 1 回（木曜日）の定期会議にてマニュアルを作成する。 2. マニュアルは遂行状況が確認しやすいようチェック式とする。 3. 新人ケアマネジャーの教育や介護支援専門員実務研修「見学実習」にマニュアルを活用する。

平成 29 年度 事業報告

事 業 報 告	<p>週 1 回の定期会議にてケアマネジメントの流れについてそれぞれの職員の動きをもとに意見を出し合い、一つ一つの過程に必要な書類や行動をまとめ、新任のケアマネジャーが立ち立ちできるように、チェック式で確認できるマニュアルを完成させた。</p> <p>また、それぞれの過程において必要な参考資料も添付し、分かりやすくすることで効率的に仕事を行うことができるようにするとともに、経験の浅いケアマネジャーが配属された場合でも有効な教育を全員が実施できる体制を整えることができた。</p>
事業運営総括	<p>今年度は平成 28 年度に比べると、月平均 10 件程度減少した。年度末に多少の上昇が見られたものの、年間を通して平成 28 年度と比較して低い状態が続いた。また、苦情や事故の件数が昨年に比べて増加し、振り返りや対策を考える機会が多かった。</p> <p>事業所内でケアマネジメント業務だけでなく、事業運営について話し合う機会を作り、職員一人ひとりが事業運営を総合的に意識して仕事に励むことができた。</p>

要介護度の状況 《平均要介護度 1.74》

平成30年3月31日 現在

	人数	割合
要支援1	10	6%
要支援2	9	6%
事業対象者	1	0%
予防計	20	12%
要介護1	69	44%
要介護2	34	22%
要介護3	18	11%
要介護4	8	5%
要介護5	9	6%
介護計	138	88%
合計	158	100%

新規契約者数

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者数	5	2	6	8	3	5	4	10	5	3	8	7	66

利用者数

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	12	12	14	13	15	15	15	16	17	17	17	20	183
プラン数	129	130	128	130	130	130	125	131	134	132	136	138	1,573
合計	141	142	142	143	145	145	140	147	151	149	153	158	1,756

要介護認定調査数

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅	1	5	0	4	1	4	5	1	6	3	0	7	37
特養	1	0	1	0	1	6	0	2	4	0	2	3	20
合計	2	5	1	4	2	10	5	3	10	3	2	10	57

職員間の内部研修の実施状況 (平成29年度)

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
基本理念・接遇研修	法人理念・サービスの心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについての研修		全常勤	43名	4月1日	副施設長(塩見優次)
認知症研修	認知症とチームケアについての研修		全職員	60名	4/24~4/28 (5回)	認知症委員会
感染症対応研修	ノロウイルス対策とマニュアルの説明についての研修		全職種	51名	5/22~5/26 (5回)	感染・衛生委員会
産業医研修	生活習慣病についての研修		全職種	37名	6月1日	嘱託医(久保精一郎)
食中毒予防研修	食中毒の予防について		全職員	57名	6/19~6/23 (3回)	栄養委員会
褥瘡予防研修	オムツのあて方とスキンケアについての研修		全職種	52名	7/4~7/13 (3回)	褥瘡委員会、ユニチャーム
リスクマネジメント研修	平成28年度事故報告書集計結果報告・事故報告書の書き方についての研修		全職種	59名	8/21~9/15 (6回)	リスク管理委員会
移乗研修	ボディメカニクスについて		全職種	47名	9/25~9/29 (5回)	介護向上委員会
在宅サービス研修①	地域包括ケアシステムと地域包括支援センターの役割について		全職種	58名	11/21~11/25 (4回)	在宅サービス委員会①
安全運転研修	送迎時における衝突事故・自損事故・自損事故・搭乗者事故をなくす方法について		介護職	49名	12/25~12/28 (4回)	安全対策委員会
在宅サービス研修②	介護予防・日常生活支援総合事業について		全職種	50名	1/22~1/26 (5回)	在宅サービス委員会②
身体拘束・虐待廃止研修	身体拘束・虐待廃止における指針の説明		全職種	55名	2/19~2/23 (5回)	身体拘束・虐待廃止委員会
リスクマネジメント研修	事故報告書、ヒヤリ・ハット報告書の書き方について 危険予知訓練(KYT)		全職種	47名	3/26~3/30 (5回)	リスク管理委員会

参加職員は併設事業所も含む。

法人研修

研修名	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善について	全常勤	55名	6/14~6/19	社会保険労務士(福留章先生)
栄養研修	代謝と糖尿病について	全常勤	43名	10/23~10/25 (3回)	大津デイサービス(管理者・寺尾恵子)

参加職員は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
定期巡回サービス説明会	定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについて	介護支援専門員	1名	5月17日	1日間	デザイナーサービスエナジー	口頭・復命
姫路市要介護認定調査員研修	認定調査について	介護支援専門員	1名	6月5日	1日間	姫路市役所	口頭・復命
平成29年度第1回ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討について	介護支援専門員	4名	6月22日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
平成29年度 第1回 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修(網干ブロック)	介護支援専門員の倫理について 総合事業について	介護支援専門員	4名	6月28日	1日間	姫路市網干保健福祉センター	口頭・復命
近畿老人施設研究協議会 和歌山大会	「可能性への挑戦」 「次世代を見据えた介護の未来を拓くICTの活用とは」	介護支援専門員	1名	7月11日	2日間	和歌山県民文化会館	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの動向 主任介護支援専門員としての実践の振り返りと指導及び支援の実践について	介護支援専門員	2名	8月12日	2日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	社会資源の活用について	介護支援専門員	2名	8月19日	2日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
平成29年度第1回広畑圏域主任ケアマネ交流会	利用者からの苦情対応窓口になっている方のリスク マネジメントについて	介護支援専門員	2名	8月24日	1日間	大津みやび野ホーム	口頭・復命
平成29年度「ストップ・ザ・無縁社会」 「支え合い社会」県民フォーラム	「ほっとかへんを合言葉に、できること」 「地域でのつながり、支え合う」	介護支援専門員	1名	8月29日	1日間	神戸芸術センター	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	模擬事例演習(多様なサービス)	介護支援専門員	2名	9月3日	1日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	模擬事例演習(医療連携)	介護支援専門員	1名	9月9日	1日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
平成29年度 第2回 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修(網干ブロック)	糖尿病の理解、医療と介護の連携について	介護支援専門員	4名	9月13日	1日間	姫路市網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	模擬事例演習(看取り・家族支援)	介護支援専門員	2名	9月16日	2日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
平成29年度第2回ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討について	介護支援専門員	5名	9月28日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
平成29年度姫路市集団指導	人員・運営に関する基準について 介護給付算定に関する基準について 身体拘束について	介護支援専門員	1名	9月29日	1日間	姫路市文化センター	口頭・復命
平成29年度主任介護支援専門員更新研修	模擬事例演習	介護支援専門員	2名	9月30日	1日間	姫路・西はりま地場産業センター	口頭・復命
平成29年度介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開について	介護支援専門員	1名	10月11日	1日間	神戸ファッションマート	口頭・復命
平成29年度 第3回 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修(西/北部ブロック)	「その人らしい」視点での介護保険事業の運営について	介護支援専門員	1名	10月17日	1日間	姫路市夢前町新之庄公民館	口頭・復命
朝日校区 交流会	地域と医療、介護保険各事業所の情報交換と顔の見える関係づくりのための交流会	介護支援専門員	1名	10月19日	1日間	姫路・勝原ホーム交流会	口頭・復命
平成29年度介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	事例演習(リハビリテーションと福祉用具の活用)	介護支援専門員	1名	10月30日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
レッツ倶楽部運営推進会議	運営推進会議(活動状況や運営状況について)	介護支援専門員	1名	11月11日	1日間	兵庫県民会館	口頭・復命
平成29年度 第3回 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修(網干ブロック)	口腔ケアマネジメントについて	介護支援専門員	4名	11月16日	1日間	姫路市網干保健福祉サービスセンター	口頭・復命
平成29年度第3回ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討について	介護支援専門員	1名	11月22日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
実践！！在宅訪問栄養サポートチーム	最期まで口で食べられる食支援について	介護支援専門員	1名	11月30日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
平成29年度介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	ケアマネジメント演習について 認知症に関する事例について 入院時における医療との連携について	介護支援専門員	1名	11月29.30日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
成年後見制度普及啓発講演会	認知症と成年後見制度について	介護支援専門員	1名	12月5日	1日間	南光文化センター	口頭・復命
兵庫心不全緩和ケア研究会	心不全の在宅看取りを考える 患者の想いをかなえるために私たちがができること	介護支援専門員	2名	12月9日	1日間	姫路・西はりま地域産業センター	口頭・復命
病院が行う退院支援と在宅が行う療養支援	「生きる」を支える連携について	介護支援専門員	1名	12月14日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
精神疾患における在宅療養支援研修会	精神疾患における在宅療養支援について	介護支援専門員	2名	1月11日	1日間	姫路市医師会館	口頭・復命
主任ケアマネ交流会	在宅における緩和ケア 医療と介護の連携、認知症ケアパスについて	介護支援専門員	2名	1月17日	1日間	大津みやび野ホーム	口頭・復命
平成29年度介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	ケアマネジメント演習 家族支援の視点が必要な事例について	介護支援専門員	1名	1月22.23日	2日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
第3回定期巡回・随時対応サービスあぼし 介護・医療連携推進会議	定期巡回について 事例を用いて共同ケアマネジメントの実践について	介護支援専門員	1名	1月23日	1日間	網干市民センター	口頭・復命
第9回 難病ネットワークセミナー	難病者の在宅療養を支援するために ～保健所・病院・地域～	介護支援専門員	1名	1月30日	1日間	姫路市南保健センター	口頭・復命
平成29年度第4回ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討について	介護支援専門員	1名	1月31日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
平成29年度姫路市権利擁護フォーラム	認知症と成年後見制度について	介護支援専門員	1名	2月9日	1日間	姫路キャスパホール	口頭・復命

研 修 名 称	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
兵庫県介護支援専門員協会姫路支部	主任介護支援専門員の役割について	介護支援専門員	1名	2月10日	1日間	労働会館	口頭・復命
平成29年度 第4回 包括的・継続的ケアママネ ジメメント支援研修（網干・広畑ブロック合同）	消費者被害防止について	介護支援専門員	5名	2月20日	1日間	姫路市網干市民センター	口頭・復命
平成29年度介護保険サービス事業者等に対する 集団指導及び平成30年度介護報酬改定等説明会	平成30年度介護報酬改定について	介護支援専門員	2名	3月16日	1日間	姫路市文化センター	口頭・復命

苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 6 月 29 日	<p>「駐車場について」</p> <p>姫路市社会福祉協議会に出向いた際、以前、駐車場であった場所に確認を行わないまま駐車したところ、現在は協議会の駐車場ではなく、駐車場契約者より連絡が入った。</p>	<p>①すぐに相手先に連絡を入れ、謝罪し、車を動かす。</p> <p>②訪問時には訪問先の方に駐車場をきちんと確認する。</p>
平成 29 年 7 月 18 日	<p>「対人援助、相談について」</p> <p>新規利用者へ支援する中で、利用者の都合を考えず、一方的に事を進められて精神的にしんどくなっている。担当を男性から女性に交代してほしいと本人より連絡が入った。</p>	<p>①管理者より利用者に連絡し、精神的苦痛を与えてしまったことに対して謝罪する。</p> <p>②本人の希望により元々担当していた地域包括支援センターへ担当を依頼する。</p>
平成 29 年 12 月 6 日	<p>「訪問時間の遅刻について」</p> <p>地域包括支援センターより引き継ぎ時、訪問時間に遅れてきたこと、謝罪がなかったことについて、担当ケアマネジャーの態度、支援について不信感を抱いたと連絡が入った。</p>	<p>①利用者、前任のケアマネジャーに対して謝罪を行う。</p> <p>②今後、同じことを繰り返さないように管理者より担当ケアマネジャーに伝える。</p>
平成 29 年 12 月 7 日	<p>「支援への不満について」</p> <p>一緒に対応した地域包括支援センターより、約束の時間に電話がない、一緒に考えてほしい時に「できない」と言われ、突き放された印象を受けたと不満を言われていたと連絡あり。</p>	<p>①管理者より謝罪の訪問をしたい旨を伝えるが、家族が断られる。本人、家族の希望で地域包括支援センターより他の居宅介護支援事業所の紹介をされた。</p> <p>②支援方法について事業所内で振り返り、支援について考える機会をつくる。</p>

事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 9 月 20 日	「車の接触事故について」 社用の駐車場内においてバックをしている際、カーポートの支柱に左後部バンパーを接触させてしまう。	①後方、安全確認をしっかりと行い、事故を防ぐ。
平成 29 年 12 月 14 日	「FAX送信先誤りについて」 必要な書類を送付する際、アドレス番号の選択を誤り、同名の別業者へFAX送信をしてしまい、誤送先から連絡を受けたため、謝罪を行う。	①FAX送信を行う場合は、送信前にしっかりと番号等の確認を行う。 ②事故内容を事業所内で共有し、今後、繰り返さないようにする。