



平成 29 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

平成 29 年度 事業計画

目 標	包括主催の研修会を実施し、みやび野エリア内職員への包括業務の周知徹底を図る。
理 由	地域包括支援センターの役割や機能を地域住民や関係者に 5 年間にわたって普及活動を行ってきたが、法人内の他事業所職員等にはその内容が十分に周知されていないこともある。職員も地域住民の一員と捉え、地域包括支援センターをより知ってもらえるよう普及啓発を行う必要を感じたため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今まで地域住民に対しての普及活動で使用してきた資料を包括会議で協議、検討し職員向けに作成する。</li> <li>2. 作成する資料の内容として、地域の現状や地域包括ケアシステムの説明、地域包括支援センターの細かな業務内容等、同じ高齢者福祉を担っている者としてまた地域住民の一員として知っておいてもらいたい項目を中心とする。</li> <li>3. 平成 29 年 7 月及び平成 30 年 1 月に職員向け研修を実施する。</li> </ol>

平成 29 年度 事業報告

事 業 報 告	<p>地域住民に対して地域包括支援センターの存在を知ってもらうため、様々な啓発活動を行ってきたが、同法人の他事業所の職員であっても地域包括支援センターの存在を知らない者が多くいたため、平成 29 年 7 月に大津みやび野デイサービスセンター、平成 30 年 2 月には大津みやび野ホーム職員を対象とした地域包括支援センターの業務内容における研修を実施した。研修の効果を計るため、実施前と実施後にアンケート調査を行った。</p> <p>アンケート項目では地域包括支援センターのある場所とどのような職種がどのような業務を担っているかを確認した。</p> <p>地域包括支援センターの場所については、事前調査では 25%の者があまり知らないとなっていたが、事後では 10%に減った。</p> <p>業務内容の項目では、事前では 40%があまり知らないと回答していたが、事後では 14%まで減った。</p> <p>職種の項目では、事前では 38%があまり知らないと回答していたが、事後では 13%と、全ての項目において大幅に減ることとなり、地域包括支援センターの周知を進めることができた。</p>
---------	--

事業運営総括

地域の現状として高齢化率は南大津校区 29.5%、大津校区 25.4% 大津茂校区 19.9%となっており、いずれの校区も昨年と比べて高齢化率は上昇している。地域包括支援センターへの電話・来所・訪問を含めた相談件数は月平均 140 件、予防ケアプラン数は自事業所で月平均 243 件、他事業所への委託で 86 件となり、平成 28 年度と比較すると自事業所でのプラン数が月平均 23 件増えており、委託は横ばいである。

地域包括支援センターへ直接来られての相談も多く、専門職のみではなく、プランナーも対応することも多いため、全職員が接遇を意識して対応している。また、朝礼時の声掛けを通してのコミュニケーションを大切にし、報告・連絡・相談を含めた情報共有を行い、職員間の連携に努めている。

地域活動については、『小さな集いの場の輪を雨だれのように校区に作っていく』を目標に取り組んできた。いきいき百歳体操の新規立ち上げは 3 件。プランナーもプラン件数が多い中、サロンや地域活動、ブロック研修のセッティングなどに協力してもらった。

いきいき百歳体操交流会を 17 箇所開催し、住民の地域ネットワーク構築の一環になった。地域活動に参加することで、包括の認知度が高まり、地域活動の増加につながっているが、それは地域の高齢者の健康増進・認知症予防に寄与していると考ええる。

また、介護者のつどいや主任ケアマネジャー交流会等、圏域 4 包括合同事業は、地域ケアシステムの一環として今後も継続が必要と考える。

予防プラン数

平成29年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	232	238	233	237	237	240	249	248	250	248	255	250	2,917
外注	77	79	80	82	84	89	89	93	92	90	88	94	1,037
合計	309	317	313	319	321	329	338	341	342	338	343	344	3,954
内新規	6	11	8	14	15	10	8	15	11	10	7	22	137

住宅改修理由書作成

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2

総合相談・保健活動実績

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	77	109	134	96	72	118	119	84	69	75	64	76	1,093
来所	26	31	28	9	17	16	15	15	13	10	14	16	210
訪問	11	48	58	23	34	60	36	35	30	24	26	40	425
その他	4	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	2	12
合計	118	188	221	128	126	196	170	134	112	109	104	134	1,740

地域密着型サービス運営推進会議

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	2	2	2	2	2	4	1	2	1	3	2	3	26

※ 会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、グループホームそよか  
ふるさとのたより姫路 レッツ倶楽部姫路 宮田デイサービス 大津みやび野デイサービス（認知症型）

認知症サポーター養成講座（講師）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネージャー研修事業（主催・参画）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	8

※ 地域のケアマネージャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施 .4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	23	25	20	31	23	27	24	32	21	23	24	23	296

### 職員間の内部研修の実施状況

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
包括内研修	今年度の事業計画(法人内・市)について 総合事業について		全職種	8名	4月28日	管理者 丸尾美保
包括内研修	モニタリング(給付管理・評価等)の再確認		全職種	9名	10月31日	管理者 丸尾美保
包括内研修	集団指導の伝達 介護と医療保険の改正事項		全職種	10名	3月14日	管理者 丸尾美保

### 法人研修

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について		全職種	5	4月3日	大津みやび野ホーム 施設長 細野欣之
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について・伝達研修		介護支援専門員	4	4月3日	管理者 丸尾 美保
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善		全職種	6	6/14~6/19	社会保険労務士 福留 章
ステップアップ研修	代謝と糖尿病		全職種	6	10/23~10/25	大津みやび野デイサービス 管理者 寺尾 恵子

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
姫路市地域包括支援センター 新任職員研修	姫路市地域包括支援センターとは、権利擁護、認知症の理解、包括的・継続的支援について	看護師 介護支援専門員	2名	4月13日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
第29年度 第1回 認知症相談センター機能強化研修	認知症の早期発見・早期診断について	認知症担当	1名	4月21日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
姫路市地域包括支援センター連絡 会総会・研修会	基調講演「地域の支えあい活動を広げるために」さ わやか福祉財団 土屋幸己氏	主任介護支援専門 員 社会福祉士 認知症担当	3名	4月25日	半日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（前期）	ケアマネジメントにおける実践の振り返り及び課題 の設定	介護支援専門員	1名	4/28～29	2日間	社会福祉研修所	口頭・復命
2017年度 地域包括支援センター 初任者研修 研修プログラム	オリエンテーション、講義（総合相談支援業務、総 合事業、地域ケア会議、包括的・継続的ケアマネジ メント支援業務）・グループワーク	看護師	1名	5月15日	1日間	兵庫県福祉センター (大会議室203)	口頭・復命
看・看護連携交流会（第1回）	講義：在宅医療の実際～在宅医から看護に望むこと ～ 小島診療所 小島志之氏 ワーク	看護師	2名	5月16日	1日間	姫路商工会議所 新館2階 201研修室	口頭・復命
姫路市・西播在宅介護サービスマ 業者連絡協議会	総合事業について	主任介護支援専門 員 社会福祉士	2名	5月20日	1日間	姫路文化センター (小ホール)	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（前期）	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの現状 ケアマネジメントの実践における理論 必要な医療との連携及び多職種協働の実践	介護支援専門員	1名	5月23日	3日間	神戸フアッションマート	口頭・復命
認知症地域包括ケア推進研修	安心して外出できるために～認知症高齢者見守り・ SOSネットワークの推進について	認知症担当	1名	6月7日	1日間	神戸市教育会館 大ホール	口頭・復命
平成29年度 第1回 ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討会（2事例）	看護師	2名	6月22日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（前期）	ケアマネジメントの演習 認知症事例 入退院時における医療との連携等事例	介護支援専門員	1名	6月23日	2日間	兵庫県私学会館社会福祉研 修所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
管理者連絡会	平成29年度の各包括管理者の顔合わせと包括支援か らの注意事項	主任介護支援専門 員	1名	6月27日	1日間	イノウエビル 2階会議室	口頭・復命
西保健センターと包括支援セン ターの連絡会	地区診断の発表、認知症地域支援体制推進事業につ いて、情報交換	社会福祉士 認知症担当	2名	6月30日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
地域包括支援センター認知症担当 職員連絡会	認知症担当職員の役割について 認知症の啓発について	認知症担当	1名	7月3日	1日間	イノウエビル 2階会議室	口頭・復命
平成29年度 キャラバン・メイト養成研修	「キャラバン・メイト養成研修カリキュラム」の通 りに進行	看護師	1名	7月11日	1日間	兵庫県私学会館	口頭・復命
平成29年度 近畿老人施設研究協議会和歌山大 会	講演会「可能性への挑戦」舞の海秀平氏	主任介護支援専門 員	1名	7/11~12	2日間	和歌山県県民文化会館	口頭・復命
平成29年度 第1回包括的・継続的ケアマネジ メント支援研修	①総合事業について ②障害福祉サービスと介護保険サービスの違いにつ いて	看護師 社会福祉士 介護支援専門員	3名	7月18日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援セ ンター連絡協議会研修	「H30年度医療と介護の同時改正をふまえて、地域 包括・在宅介護支援センターの求められるもの」	主任介護支援専門 員 看護師	3名	7月19日	1日間	兵庫県立武道館 1階 研修室	口頭・復命
認知症予防体操リーダー養成研修	コグニサイズについて	社会福祉士 看護師	2名	7月22日	1日間	但馬長寿の郷	口頭・復命
社会福祉士等連絡会	平成28年度の総合相談・権利擁護関係の実績報告 情報交換・グループワーク	社会福祉士	1名	7月25日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（前期）	「家族支援の視点が必要な事例（演習編）」「社会 資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事 例」「状態に応じた多様なサービスの活用に関する 事例（演習編）」	介護支援専門員	1名	7月26日	2日間	神戸ファッションマート	口頭・復命
主任介護支援専門員連絡会	介護保険法における介護支援専門員の役割	主任介護支援専門 員	1名	8月3日	1日間	イノウエビル 2階会議室	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（前期）	個人での学習及び介護支援専門員 相互間の学習 研修全体を振り返り返っての意見交換、好評及びネット ワーク作り	介護支援専門員	1名	8月18日	1日間	兵庫県私学会館社会福祉研 修所	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
認知症地域支援ワーキング研修会	認知症地域支援について「地域版ケアパス作成を軸とした地域展開のねらいと方法」	主任介護支援専門員 認知症担当	2名	8月21日	1日間	南保健センター	口頭・復命
高齢者虐待対応に関する研修会	高齢者虐待対応に関する基礎的内容(情報整理、事実確認について)	看護師 社会福祉士 介護支援専門員	3名	8月25日	1日間	姫路市保健所5階 大会議室	口頭・復命
平成29年度 「支え合い社会」県民フォーラム	無縁社会について	認知症担当	1名	8月29日	1日間	神戸芸術センター 芸術劇場	口頭・復命
平成29年度 精神障害者支援研修会	精神疾患の理解と対応について	社会福祉士	1名	8月29日	1日間	南保健センター	口頭・復命
生活支援検討会議説明会	生活支援体制整備事業について	主任介護支援専門員 認知症担当	2名	8月31日	1日間	網干保健サービスセンター	口頭・復命
認知症高齢者等への声かけ訓練研修会	認知症の地域での支援、認知症高齢者等への声かけ訓練について	社会福祉士 認知症担当	2名	9月7日	1日間	イノウエビル 2階会議室	口頭・復命
在宅医療推進に向けた地域交流会の開催について	プレゼンテーション「ゆうの森 在宅医療研修について」	看護師	2名	9月14日	1日間	ホテル日航姫路 3階 光珠の間	口頭・復命
平成29年度 第2回「包括的・継続的ケアマネジメント支援研修	第三者の専門職を交えた事例検討会(2事例)	主任介護支援専門員 認知症担当 看護師 他	5名	9月20日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
第2回ケアマネジメント向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討会(2事例)	介護支援専門員	2名	9月28日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
ケアマネ更新研修A(後期)	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開について	介護支援専門員	1名	10月13日	1日間	神戸ファッションマート	口頭・復命
保健師看護師連絡会研修会	地域の防災の視点から地域連携を学ぶ	看護師	2名	10月20日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
第2回地域包括支援センター-社会福祉士等連絡会	生活困窮者自立相談支援事業について情報交換・グループワーク	社会福祉士	1名	10月20日	1日間	姫路市役所10階 第4会議室	口頭・復命



研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研修結果の報告方法
平成29年度 介護予防に資する地域ケア個別会議の普及展開に向けた研修	地域包括ケアシステムについて 兵庫県における地域リハビリテーション支援体制について	認知症担当	1名	10月27日	1日間	兵庫県私学会館	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（後期）	ケアマネジメント演習（事例研究編）①リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例	介護支援専門員	1名	10月27日	1日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
第29年度 第2回認知症相談センター機能強化研修	個々に応じた認知地域支援のあり方について	認知症担当	1名	11月10日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
平成29年度 介護予防市町担当者等研修	住民運営の通い場を中心とした介護予防事業について	看護師	1名	11月13日	1日間	兵庫県私学会館	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（後期）	看取り等における看護サービスの活用に関する事例について	介護支援専門員	1名	12月8日	2日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
精神障害者支援者研修会	地域移行・地域定着支援について 精神ピアサポーター 相談支援事業所の役割等	社会福祉士	1名	12月11日	1日間	南健センター	口頭・復命
第2回 保健師看護師連絡会研修会	介護予防普及啓発事業についての視察報告 いきいき百歳体操継続支援について	看護師	2名	12月14日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
平成29年度 第3回 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修	ケアマネジメント課程における倫理とは	主任介護支援専門員 看護師 介護支援専門員	5名	12月21日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
第2回 認知症担当連絡会	認知症の地域支援について グループワーク・情報交換会	認知症担当	1名	12月26日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
平成29年度 第2回 主任ケアマネ交流会	在宅における緩和ケアについて	主任介護支援専門員 看護師 介護支援専門員	4名	1月17日	1日間	大津みやび野ホーム	口頭・復命
ケアマネ更新研修A（後期）	家族への支援の視点が必要な事例について	介護支援専門員	1名	1月22日	2日間	兵庫県社会福祉研修所	口頭・復命
メンタルヘルス	対人援助職の感情労働とストレスマネジメント	主任介護支援専門員 社会福祉士 看護師	3名	1月22日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命

研修名	研修内容	参加職種	参加人員	日付	期間	場所	研修結果の報告方法
虐待対応研修会	高齢者虐待（コアメンバー会議で決定した虐待対応支援計画の実施からモニタリングまでの対応について）	主任介護支援専門員 社会福祉士	2名	1月30日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
「難病患者の在宅療養を支援するために」研修会	難病患者の在宅療養を支援するために～保健所・病院・地域～	看護師	1名	1月30日	1日間	南保健センター	口頭・復命
平成29年度第3回ケアマネジメント向上会議	事例検討（2事例）	主任介護支援専門員 看護師 介護支援専門員	4名	1月31日	1日間	姫路市西保健センター 2階	口頭・復命
地域包括支援センター連絡会研修会	「みんなでやり遂げる総合相談～終結を考える～」 講師：山内 賢治氏	主任介護支援専門員 社会福祉士 看護師	3名	2月15日	1日間	姫路市防災センター 多目的ホール	口頭・復命
在宅医療に関する他職種勉強会 へき地医療に学ぶ見取りの文化	講義「へき地医療に学ぶ見取りの文化」 講師：下宮一雄氏	看護師	1名	2月15日	1日間	姫路市医師会館 5階 大ホール	口頭・復命
医療介護関係者向け研修会	「2018年 診療・介護報酬同時改定の詳細解説と今後の医療・介護の方向性」	看護師	1名	2月23日	1日間	姫路市医師会館 5階 大ホール	口頭・復命
住民のための講演会	私達の地域で暮らす ～自分・家族・ご近所い ま、一人ひとりが考えること～ 堀田聡子氏	看護師 介護支援専門員	2名	2月27日	1日間	姫路市文化センター 小ホール	口頭・復命
姫路市社会福祉協議会 研修会	杉村太蔵流 生きる力について	社会福祉士 介護支援専門員	2名	3月2日	1日間	花の北市民広場 大ホール	口頭・復命
認知症担当連絡会	平成29年度認知症担当活動報告について	認知症担当	1名	3月12日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
介護保険法改正研修	平成30年度介護報酬改定について	主任介護支援専門員	1名	3月13日	1日間	文化センター 大ホール	口頭・復命
第3回社会福祉士等連絡会	評価シートを用いた日常業務の振り返りについて	社会福祉士	1名	3月13日	1日間	姫路市役所10階 第2会議室	口頭・復命
主任介護支援専門員連絡会	平成29年度の主任ケアマネとしての振り返りについて	主任介護支援専門員	1名	3月22日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命

## 苦情対応

受付日	苦情内容	解決方法
平成 29 年 9 月 21 日	「電話のつながりにくさについて」 地域包括支援センターに何度か電話をかけているが、電話が通じない。故障しているのではないかと市役所に外部から指摘があったと連絡を受ける。	①地域包括支援センターでは2回線あるが、同時に使用していた場合はつながらないことを説明する。市役所の担当者が電話の相手先に説明の電話を入れてくださる。
平成 29 年 12 月 4 日	「担当者の変更について」 病院のケースワーカーより電話連絡あり。患者家族から笑顔で対応してくれる担当者に変更して欲しいと依頼があったと報告を受ける。	①相談業務における接遇に不備があったことを謝罪し、担当者を変更する。 ②事業所内で再度職員に対して対応時の接遇について注意を促すことを伝える。
平成 29 年 12 月 20 日	「景品の管理不備について」 地域包括支援センターが主催したいいき百歳体操のクリスマス会での景品に、賞味期限切れの飲料があった。それを知らずに飲んで腹痛・下痢になったと後日、指摘を受ける。	①景品の確認及び管理が十分にできていなかったことで体調不良を引き起こしてしまったことについて謝罪する。 ②景品や備品における確認及び管理を再度徹底する旨を伝え了承を得る。
平成 29 年 12 月 20 日	「あんしんサポーターについて」 高齢者住宅に入居中の利用者のところに依頼していたあんしんサポーターがきていないがどうなっているのかと担当ケアマネジャーより指摘を受ける。	①あんしんサポーターを担う人材が現在不在であることを伝え、連絡が遅くなったことについて謝罪する。 ②速やかにサポーターとなってくれる方を探していくことを説明し、了承を得る。

## 事故対応

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 6 月 16 日	「公用車の物損事故について」 利用者宅に訪問した際に、駐車場の縁石に気が付かず、タイヤで乗り越え、ホイールを破損してしまう。	①周囲の状況を確認しながら慎重に運転をする。
平成 29 年 8 月 29 日	「公用車の物損事故について」 利用者宅前に駐車しようとして、運転席側の後部座席ドアが電灯に接触してしまう。	①時間に余裕を持って行動する。 ②前後左右安全確認し、無理な運転をしない。