



平成 28 年度
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福社会

地域包括支援センター

姫路市大津地域包括支援センター

平成 28 年度 事業目標

「地域ネットワークの継続と地域で在宅高齢者が安心して暮らせる地盤作りを行う」

引き続き地域行事に参加し、ネットワークの継続を図りながら認知症や要介護状態になったとしても地域で安心して暮らせる地盤作りを企画し、実現を目指す。

- (1) いきいき百歳体操も 3 年になるので、拠点の拡大と校区別交流会を開催し、継続支援を行います。
- (2) 4 包括の合同にて、(準機関圏域ネットワークの構築の一環として) 介護者の集い、主任ケアマネ交流会をそれぞれ包括が担当し、年 4 回の開催を行います。
- (3) 来年度の認知症サポーター養成講座を開くために、今年の秋 (9 月ごろ) から地域の小中高に訪問し啓発活動を行います。

平成 28 年度 事業報告

- (1) 地域関係者の協力のもと、いきいき百歳体操の拠点立ち上げに関わり、さらに平成 28 年度には 3 か所増設することができた。現在も毎週、地域の方々が健康増進に向けて取り組まれている。1 ヶ所 1 ヶ所の人数が増加傾向にあり、多くの方が参加されている。又、いきいき百歳体操交流会を校区別に 3 回開催し、それぞれ 60 名前後の方が参加された。
- (2) 4 包括 (広畑準基幹圏域) 合同にて、介護者のつどい、主任ケアマネ交流会等 年 4 回の開催を行い。それぞれ 20 人前後の参加者を得た。
- (3) 認知症サポーター養成講座を 5 回開催し、さらに、小学校を訪問し、次年度のサポーター養成講座への啓発活動を行った。また、民生委員、ケアマネージャー、成年後見人等からの相談により地域ケア会議を 18 回開催した。関係者と密に連絡をとることで権利擁護や地域の民生委員との連携が拡がり、支援者としての課題が明確になり、対応することができた。

平成 28 年度 事業運営総括

1. 地域の現状として高齢化率は南大津校区 26.92%、大津校区 24.75%大津茂校区 19.11%となっており、大津茂校区以外は毎年人口の減少がみられ、高齢者率の高いことから介護関係の相談も多くなっており、平成 27 年 4 月総数 302 件から平成 28 年 3 月で総数 321 件へ、年間 6 %の増加になっている。
内訳としては、委託外注は 83 件から 81 件へと-3%の減少となり、このことは、外注委託件数を減らした上で、大津地域包括支援センターでの 6 %アップを図っている。安易に外注委託を増やすことなく、対応している成果である。
2. 平成 28 年度の特徴として、新規事業として 4 包括合同事業を年 4 回（主任ケアマネ交流会、介護者のつどい）開催し、20 人前後に参加者を得たとともに、いきいき百歳体操の世話人を中心とした交流会を 3 校区合同から校區別に変更したことで、いきいき百歳体操の輪を大きい物から小さい物へ、よりきめ細かい人と人の交流を育むことに成功している。その数字が地域との連携の件数増加の要因となり、地域の高齢者の健康増進・認知症予防に寄与していると思われる。

予防プラン数

平成28年度

| プラン数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 自前 | 219 | 222 | 224 | 224 | 228 | 223 | 228 | 223 | 223 | 233 | 234 | 239 | 2,638 |
| 外注 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 87 | 87 | 86 | 90 | 87 | 83 | 81 | 1,032 |
| 合計 | 302 | 305 | 307 | 307 | 315 | 310 | 315 | 309 | 313 | 320 | 317 | 321 | 3,670 |
| 内新規 | 5 | 6 | 8 | 2 | 13 | 7 | 7 | 11 | 10 | 9 | 6 | 13 | 137 |

住宅改修理由書作成

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 作成数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |

総合相談・保健活動実績

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 電話 | 50 | 40 | 43 | 50 | 56 | 38 | 50 | 55 | 51 | 57 | 47 | 57 | 594 |
| 来所 | 20 | 10 | 14 | 14 | 9 | 12 | 13 | 14 | 19 | 24 | 12 | 15 | 176 |
| 訪問 | 8 | 3 | 16 | 12 | 9 | 4 | 8 | 13 | 5 | 9 | 5 | 7 | 99 |
| その他 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 22 |
| 合計 | 78 | 56 | 73 | 77 | 76 | 55 | 76 | 83 | 78 | 91 | 66 | 82 | 891 |

地域密着型サービス運営推進会議

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 参加回数 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 22 |

※ 会議参加事業所 小規模多機能ホームぬくもり、小規模多機能おおつ、グループホームそよか
大津みやび野認知症型、レッツ倶楽部、宮田デイ、デイ啜啄、ふるさとのたより、播さばーい、定期巡回ライフ

認知症サポーター養成講座（講師）

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 開催回数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |

※ 認知症に関する正しい知識を持ち、地域や職場において、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」を養成する

ケアマネージャー研修事業（主催・参画）

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 開催回数 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 23 |

※ 地域のケアマネージャーの資質の向上や情報交換、交流を目的として実施。4包括主任ケアマネ交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、いきいき百歳体操など）

平成28年度

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 開催回数 | 22 | 27 | 18 | 24 | 13 | 25 | 19 | 27 | 19 | 25 | 22 | 19 | 260 |

職員間の内部研修の実施状況

| 研修名 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人数 | 期 間 | 講師(職・氏名) |
|-----------------------------|-------------------------------------|------|------|---------------------|------------------------------|
| 基本理念・接遇研修 | 法人理念・サービスの心得・接遇・個人情報保護についての取り扱いについて | 全常勤 | 36名 | 4月1日 | 施設長(細野欣之) |
| 食中毒研修 | 食中毒の原因、対策について | 全職種 | 54名 | 6月8日～6月25日 (4回) | 管理栄養士 (和田奈保美) |
| 生活習慣病研修 | 産業医による健康診断の総評及び痞について | 全職種 | 57名 | 7月25日 | 嘱託医(久保精一郎) |
| リスクマネジメント研修 (ヒヤリハットについて) | ヒヤリハットの活用方法について | 全職種 | 58名 | 7月26日～8月12日 (4回) | リスクマネジメント委員会 (生活相談員・濱下隆史) |
| 腰痛予防研修 | 腰痛対策について | 全職種 | 21名 | 3月1日～3月7日 (2回) | 株式会社たんぼぼ |
| リスクマネジメント研修 | 事故報告書及び危険予知について | 全職種 | 20名 | 3月18日～3月29日 (4回) | リスクマネジメント委員会 (生活相談員・濱下隆史) |

参加人数は併設事業所も含む。

法人研修

| 研修名 | 研修内容 | 参加職種 | 参加人数 | 期 間 | 講師(職・氏名) |
|---------------|-----------------------------------|------|------|-----------------------|---------------------------|
| セイフティマネジメント研修 | 「セイフティマネジメント」と「リスクマネジメント」について(講義) | 全常勤 | 48名 | 6月7日 | 株式会社CMI代表取締役 (丸岡義明先生) |
| 介護業界とサービス研修 | 福祉産業、介護業界でのサービスについて(講義) | 全常勤 | 76名 | 10月24日～10月28日 (3回) | 勝原第二デザインサービス (管理者・辻勝彦) |

参加人数は併設事業所も含む。

職員の外部研修の受講状況

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参加人員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|--------------------------------|----------------------------------|------------------|------|-------|-----|-------------|-----------|
| 総会と講演会 | 認知症予防のまちづくりをを目指して | 全職種 | 5名 | 4月15日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター新任職員研修 | 地域包括支援センターとは グループワーク | 社会福祉士 | 1名 | 4月19日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 姫路市・西播介護サービス事業者連絡協議会 | 新しい総合事業の移行について | 主任介護支援専門員 | 1名 | 5月21日 | 1日間 | 姫路医師会 | 口頭・復命 |
| ばあとなあ兵庫 | 「神戸家裁における後見の課題展望」 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 5月28日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 「進めよう、深めよう、わがまらの認知症ケア」 | 認知症の理解～姫路市の現状と未来 | 全職種 | 4名 | 6月11日 | 1日間 | 姫路市民会館 | 口頭・復命 |
| 平成28年 兵庫県地域包括・在宅介護支援センター協議会・総会 | 総合講演会「下流老人」の実態と支援 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 6月13日 | 1日間 | 新長田勤労市民センター | 口頭・復命 |
| 認知症担当職員等連絡会 | 認知症サロン実践 H28年度認知症支援体制の方向性について | 認知症担当 | 1名 | 6月14日 | 1日間 | 姫路市自治福祉会館 | 口頭・復命 |
| 4 包括主任ケアマネ研修・交流会 | 「いきいき百歳体操の各地の実践について | 主任介護支援専門員 看護師 | 2名 | 6月15日 | 1日間 | 姫路市西保健センター | 口頭・復命 |
| 第1回社会福祉等連絡会 | H27年度の総合相談、虐待対応の実績報告 社福の職業倫理 | 社会福祉士 | 2名 | 6月16日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 新任ケアマネ研修会 | ～ケアマネとしてのステップアップを図ろう～ | 社会福祉士 看護師 | 2名 | 6月28日 | 1日間 | 朝日包括支援センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ連絡会（姫路市） | 在宅医療・介護連携支援センターからの説明 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 6月29日 | 1日間 | 姫路市役所 北別館3F | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|-------------------------|-------------------------------------|----------------|---------|-------|-----|---------------------|-------------------|
| 平成28年度 新任研修会 | センター職員の基本的な役割・昨日と相談援助 | 社会福祉士 | 1名 | 7月4日 | 1日間 | 兵庫県福祉センター | 口頭・復命 |
| 介護予防・日常生活支援総合事業 について | 平成29年度から総合事業に取り組みには今、何を すべきか？ | 社会福祉士 看護師 | 2名 | 7月7日 | 1日間 | 総合リハビリテーション センター | 口頭・復命 |
| 認知症担当連絡会 | 認知症サロンの実践 H28年度認知症支援体制の方向性について | 認知症担当 | 1名 | 7月11日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| ケアマネブロック研修 | 「倫理綱領」ケアマネの倫理観の再確認 「守破離」基本に戻る | 全職種 | 4名 | 7月13日 | 1日間 | 西保健センター | 口頭・復命 |
| 近畿老人福祉施設研究協議会 京都大会 | 「2025年へ向けて高齢者福祉、介護のあり方を考え る」 | 認知症担当 | 1名 | 7月20日 | 1日間 | ロームシアター京都 | 口頭・復命 |
| 近畿老人福祉施設研究協議会 京都大会 | 「2025年へ向けて高齢者福祉、介護のあり方を考え る」 | 認知症担当 | 1名 | 7月21日 | 1日間 | みやこめっせ | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント向上研修 | 事例提供・検討会議の流れを見学する | 看護師 介護支援専門員 | 2名 | 7月21日 | 1日間 | 姫路市西保健センター | 口頭・復命 |
| ふれあいネットワーク事業研修会 | 「バリデーションへの誘い」 ～認知症高齢者に共感と尊敬を～ | 認知症担当 | 1名 | 7月25日 | 1日間 | 姫路市民会館 | 口頭・復命 |
| 平成28年度キャラバンメイト養成 研修 | 「キャラバンメイト」養成する | 社会福祉士 | 1名 | 7月28日 | 1日間 | 姫路市民会館 | 口頭・復命 |
| 高齢者虐待対応に関する研修会 | 高齢者の虐待対応について | 全職種 | 4名 | 7月28日 | 1日間 | 姫路市自治福祉会館 | 口頭・復命 |
| ヒヤリハット研修 | ヒヤリハットとは 報告書の書き方 | 全職種 | 3名 | 7月30日 | 1日間 | みやび野ホーム集會室 | 口頭・復命 |
| 地域包括ケア基礎研修 | 地域包括支援センター業務実施に必要な地域包括ケ アの考え方を学ぶ | 社会福祉士 | 1名 | 8月1日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研 修 結 果 の 報 告 方 法 |
|-------------------------|---|-----------|---------|-------|-----|------------|-------------------|
| 総合事業に向けた説明会 | 介護予防・日常生活支援総合事業について 窓口業務、介護予防マネジメントについて | 全職種 | 2名 | 8月3日 | 1日間 | 姫路市自治福祉会館 | 口頭・復命 |
| 介護予防自主活動支援(いき百)従事者研修 | 介護予防の取り組みといきいき百歳体操がめざすことについて | 全職種 | 2名 | 8月8日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 姫路市地域包括支援センターケアプラン研修会 | 介護予防ケアマネジメントの基本 介護予防ケアマネジメントの関連様式と記入方法について | 社会福祉士 | 1名 | 8月22日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 4包括主任ケアマネ研修・交流会 | 支援者支援の実践 事例を通してグループワーク | 主任介護支援専門員 | 1名 | 8月25日 | 1日間 | みやび野ホーム交流室 | 口頭・復命 |
| 社会福祉夏季福祉大学 | 「がんばらない」けど「あきらめない」 ～いのちと暮らしを支える地域へ～ | 社会福祉士 | 1名 | 9月7日 | 1日間 | 神戸芸術センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 「地域ケアシステムについて」 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 9月8日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| ハーベスト研修 | 研究発表「身寄りのない方のターミナルケア」 「施設の人材育成」 | 全職種 | 4名 | 9月10日 | 1日間 | 姫路ハーベスト学院 | 口頭・復命 |
| 平成28年度 第2回広畑ブロックケアマネ研修会 | 警察と連携について | 全職種 | 6名 | 9月14日 | 1日間 | 広畑保健センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 支援者支援の実践 (事例)ターミナルケース | 主任介護支援専門員 | 1名 | 9月15日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 支援者支援の実践 (事例)医療と介護の連携ケース | 主任介護支援専門員 | 1名 | 9月16日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| ケアマネジメント力向上会議 | 第3者の専門職を支えた事例検討 | 全職種 | 2名 | 9月21日 | 1日間 | 西保健センター | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター連絡会による研修 | 自立を支えるための食支援 ～介護予防としての口腔ケア～ | 看護師 | 1名 | 9月27日 | 1日間 | 姫路総合教育センター | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|----------------------------|---|-----------|---------|--------|-----|-------------|-----------|
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 支援者支援の実践 (事例) 権利擁護 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 9月27日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 支援者支援の実践 (事例) セルフネグレクト | 主任介護支援専門員 | 1名 | 9月28日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 成年後見プログラム | 一時間でわかる成年後見 | 全職種 | 5名 | 9月30日 | 1日間 | 労働会館 | 口頭・復命 |
| 第2回地域包括支援センター 社会福祉士等連絡会 | 総合相談対応の流れ | 社会福祉士 | 2名 | 10月4日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修(県) | 支援者支援の実践 (事例) 住改と福祉用具 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 10月6日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修 | 支援者支援の実践 (事例) 地域課題について | 主任介護支援専門員 | 1名 | 10月13日 | 1日間 | 県社会福祉センター | 口頭・復命 |
| 高齢者虐待対応力向上研修会 | 法律・虐待対応の基礎を学ぶ講義「高齢者虐待防止法について」「虐待発声のメカニズム等」 | 社会福祉士 | 1名 | 10月18日 | 1日間 | 姫路労働会館 | 口頭・復命 |
| 保健師連絡会 | 介護予防事業の変遷と現在の取り組みについて グループワーク、伝達事項 | 看護師 | 1名 | 10月24日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 更新研修A(後期) | 介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開 本研修の事例研究のすすめ方 | 介護支援専門員 | 1名 | 10月24日 | 1日間 | 神戸フアッションマート | 口頭・復命 |
| 更新研修A(後期) | ケアマネジメント演習(事例研究編) リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例 | 介護支援専門員 | 1名 | 10月25日 | 1日間 | 神戸フアッションマート | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修 | 支援者支援の実践 (事例) 訪問看護・訪問リハビリ | 主任介護支援専門員 | 2名 | 10月26日 | 1日間 | 県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ更新研修 | 支援者支援の実践 (事例) デイサービス・ヘルパー | 主任介護支援専門員 | 2名 | 10月27日 | 1日間 | 県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|-------------------|---|---------|---------|--------|-----|------------|-----------|
| 地域包括支援センター職員研修会 | 「地域で暮らす」を支える ～地域支援ケアの基盤づくり～ | 認知症担当 | 1名 | 10月27日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 認知症対策の推進における情報交換会 | 姫路市の取り組み 職種間での事例検討 地域における薬剤師会の取り組み | 看護師 | 1名 | 10月27日 | 1日間 | 姫路市西保健センター | 口頭・復命 |
| ケアマネ・地域包括部会 | 認知症者の精神科病院受診時の連携ルール 入退院調整ルールの運用状況について | 介護支援専門員 | 2名 | 10月31日 | 1日間 | 南保健センター | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習（事例研究） リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例 | 介護支援専門員 | 2名 | 11月1日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 認知症担当職員研修 | ケアパス概要版の活用方法について 認知症見守り・SOSネットワーク事業について | 認知症担当 | 1名 | 11月2日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| アルコールについて | 講演「援助職の為にアルコール依存症についての考 え方、関わり方」 事例検討（グループワー ク） | 全職種 | 2名 | 11月4日 | 1日間 | 飾磨南保健センター | 口頭・復命 |
| 相談員研修 | 地域包括支援センター職員の求められる相談面接技 術～質問力の「4つの力」を使いこなす～ | 全職種 | 5名 | 11月16日 | 1日間 | 防災センター | 口頭・復命 |
| ブロック研修 | 権利擁護 ～成年後見制度についての理解と実践力を点ける～ | 全職種 | 6名 | 11月22日 | 1日間 | 広畑保健センター | 口頭・復命 |
| 認知症ネットワーク構築研修 | 概要説明 認知症高齢者の現状 国、兵庫県、西 播、姫路、今後の方針 | 認知症担当 | 1名 | 11月22日 | 1日間 | 県私学会館 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・看取り等における看護サ ビスの活用・認知症に関する事例（前半） | 介護支援専門員 | 1名 | 11月24日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・認知症に関する事例（後 半）・入院時等における医療との連携に関する事例 | 介護支援専門員 | 1名 | 11月25日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 精神障害者研修会 | 姫路保健所の取り組みについて ここからの病の理解と対応について | 社会福祉士 | 1名 | 11月30日 | 1日間 | 姫路市保健所 | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|------------------------------|--|---------------|---------|--------|-----|------------|-----------|
| 認知症サポーター フォローアップ研修会 | 知ろう、わが町の認知症カフェ | 認知症担当 | 2名 | 12月1日 | 1日間 | 姫路市民会館 | 口頭・復命 |
| 姫路市地域包括支援センター 連絡会等研修会 | 地域包括ケアの実現に必要なこと ～地域課題の解決力向上をめざして～ | 全職種 | 8名 | 12月2日 | 1日間 | 姫路文化センター | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・看取り等における看護サ ビスの活用・認知症に関する事例（前半） | 介護支援専門員 | 1名 | 12月5日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・認知症に関する事例（後 半）・入院時等における医療との連携に関する事例 | 介護支援専門員 | 1名 | 12月6日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 高齢者や障害者を消費者被害から 守るために | 消費者被害とは、被害救済の必要性、被害救済につ いて | 社会福祉士 | 1名 | 12月8日 | 1日間 | 姫路市民会館 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習⑤家族への支援の視点が必要 な事例・社会資源の活用に向けた関係機関との連携 （前半） | 介護支援専門員 | 1名 | 12月13日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習⑥社会資源の活用に向けた関 係機関との連携（前半）・状態に応じた多様なサ ビスの活用に関する事例 | 介護支援専門員 | 1名 | 12月14日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター虐待対応研 修 | 高齢者虐待対応にかかると基礎的な知識、技術的な指 導、助言など | 全職種 | 3名 | 12月16日 | 1日間 | 姫路市勤労会館 | 口頭・復命 |
| 姫路市広畑準基幹地域包括支援セ ンター圏域連絡会議 | 生活支援体制整備事業について 住民主体の地域の集いの活動に関する調査について | 認知症担当 看護師 | 2名 | 12月19日 | 1日間 | 広畑保健センター | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ交流会 | 介護保険のケアプランの基本について | 主任介護支援専門 員 | 1名 | 12月20日 | 1日間 | 朝日包括支援センター | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・家族への支援の視点が必要 な事例・社会資源の活用に向けた関係機関との連携 （前半） | 介護支援専門員 | 1名 | 12月21日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |
| 更新研修A（後期） | ケアマネジメント演習・社会資源の活用に向けた関 係機関との連携（前半）・状態に応じた多様なサ ビスの活用に関する事例 | 介護支援専門員 | 1名 | 12月22日 | 1日間 | 兵庫県社会福祉研修所 | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|--------------------------|---|---------|---------|-------|-----|-----------------|-----------|
| ALLS (筋委縮側索硬化症) の理解と最新情報 | 神経変性疾患とは、筋委縮側索硬化症とは | 全職種 | 3名 | 1月16日 | 1日間 | 姫路市南保健センター | 口頭・復命 |
| 虐待対応現任者標準研修 | ・高齢者虐待防風法と市町村の義務・高齢者虐待対応と権利擁護・始動期段階 | 認知症担当 | 1名 | 1月27日 | 1日間 | 兵庫県福祉センター | 口頭・復命 |
| 虐待対応現任者標準研修 | 対応段階、評価と集結 | 認知症担当 | 1名 | 1月28日 | 1日間 | 兵庫県福祉センター | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター職員研修会 | 認知症対策の現状と課題を踏まえた理解と支援 | 看護師 | 1名 | 1月31日 | 1日間 | 教育センター | 口頭・復命 |
| 社会福祉士等連絡会 | 後見についての講演会 | 社会福祉士 | 1名 | 2月9日 | 1日間 | いのうえビル | 口頭・復命 |
| 新任ケアマネ研修 | 介護保険法の基本を振り返る 介護保険クイズ 講義についての振り返り 心理テスト 座談会 | 介護支援専門員 | 1名 | 2月21日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 住宅改修研修 | 介護保険、住宅改修費、福祉用具購入費の支給申請について | 介護支援専門員 | 1名 | 2月22日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 地域包括支援センター職員研修会 | 当事者理解・家族理解・家族支援について | 社会福祉士 | 1名 | 2月27日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 介護予防講演会 | 講演「健康でイキイキと！元気に暮らせる地域づくりをめざして」 | 看護師 | 1名 | 3月2日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 認知症担当連絡会 | 認知症予防ツールについて「県主催 コグニサイス研修 受講の復命報告」 | 認知症担当 | 1名 | 3月10日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 虐待対応現任者標準研修 | 総合演習 (初動期段階) 総合演習 (対応段階・評価と集結) | 認知症担当 | 1名 | 3月11日 | 1日間 | 兵庫県福祉センター多目的ホール | 口頭・復命 |
| 姫路市社会福祉施設協議会研修会 | 皆が助け合っている日本・がんばっぺ ダイエール・カール講演 | 社会福祉士 | 1名 | 3月14日 | 1日間 | キヤンパホール | 口頭・復命 |

| 研 修 名 | 研 修 内 容 | 参 加 職 種 | 参 加 人 員 | 日 付 | 期 間 | 場 所 | 研修結果の報告方法 |
|--------------------------|---|-----------|---------|-------|-----|--------------|-----------|
| 地域包括・在宅介護支援センター協議会・職員研修会 | 介護予防・日常生活総合支援事業の展開における地域包括支援センター・在宅介護支援センターの役割を学ぶ | 看護師 | 1名 | 3月14日 | 1日間 | 兵庫県私学会館 | 口頭・復命 |
| 4包括主任ケアマネ研修・交流会 | アンガーマネジメント | 主任介護支援専門員 | 2名 | 3月14日 | 1日間 | 網干地域包括支援センター | 口頭・復命 |
| 保健師看護師連絡会 | 介護予防事業の活動紹介、グループ発表 伝達事項 | 看護師 | 1名 | 3月16日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |
| 主任ケアマネ連絡会 | H28年ブロック研修報告会 | 主任介護支援専門員 | 1名 | 3月22日 | 1日間 | 姫路市役所 | 口頭・復命 |

苦情対応

| | |
|------|--|
| 受付日 | 平成28年10月4日 |
| 苦情内容 | 「担当者交代における調整について」相談対応を行った利用者が61歳であつたため、保健センターが担当にならざる旨を伝え、保健センターにも連絡を行っていたが、しつかりと伝わっておらず、その後、半年間の訪問が行えていなかった。家族より事実関係確認の電話連絡があり判明する。 |
| 解決方法 | ① 保健センターに対して家族からの苦情の申し出があつたことを伝える。 ② 地域包括支援センターの職員と保健センターの職員で自宅を訪問し、訪問がしつかりと行えていない旨を謝罪し、保健センターが担当になることを改めて伝える。 |

事故対応

| | |
|------|---|
| 発生日 | 平成28年8月25日 |
| 事故内容 | 「公用車の物損事故」利用者宅にて公用車を駐車する時に、低いプロックにバンパーが接触。バンパーが破損する。 |
| 事故対策 | ① 狭い道路については一度、車から降りて周囲を確認してから方向転換する。 ② 死角に障害物がある場合は、慎重に運転操作を行う。 |
| 発生日 | 平成28年8月31日 |
| 事故内容 | 「小口現金2円損失について」平成28年8月分の小口現金が2円足りないといふ法人の会計担当者より指摘を受ける。その後、地域包括支援センター事務所より2円が見つかる。 |
| 事故対策 | ① 小口現金は管理者だけでなく、別の担当者も設置し、複数名で扱うことで、二重確認が行える体制を作る。 |