

平成 29 年度  
事業報告書

社会福祉法人 やながせ福祉会

地域包括支援センター

姫路市網干地域包括支援センター

平成 29 年度 事業計画

目 標	「ヒヤリハット」の報告を増やし事故や苦情を減らす。
理 由	事故報告が平成 27 年度 3 件から平成 28 年度には 10 件と増加しており、そのうち 8 割が事務処理のミスによる事故であった。事故や苦情となる前に、日常業務において「ヒヤリハット」を報告することで、「気づき」や「ふり返り」を行い、より大きな事故や苦情を未然に防止することが必要であるため。
具体的対応策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ヒヤリハット・気がかりなことを記入する書式を作成する。</li> <li>2. 各職員の記入した「ヒヤリハット」の報告書を毎月月末に集計し、職員間で共有する。</li> <li>3. 集計したケースを分類し、原因を分析し、対策をたてる。</li> <li>4. 「ヒヤリハット」の報告書を閲覧しやすい場所に設置する。</li> </ol>

平成 29 年度 事業報告

事 業 報 告	ヒヤリハット様式を書きやすいものを作成し、常に見えるところへ置く等工夫したことでなにかあれば自主的に書くようにしていた。気がついた事等は朝礼で報告するようにし、意識付けを行った。ヒヤリハット内容のふり返りとしては業務における確認不足が原因となるものが多かったため、朝礼等で周知を図ることで、大きな事故や苦情とならずに対応できたと思う。
事業運営総括	担当の網干校区、網干西校区共に高齢者人口は微増しており地域包括支援センターへの相談も多い状況である。予防プラン件数は平成 28 年度に比べ減少はしている。これは、新規利用者は多いながら、要介護状態へと移行するケースが多いためである。認知症サポーター養成講座は小学校への定着が見られ 2 校区の小学校の 4 年生対象に授業に組み入れてもらえるようになった事は大きな成果と考える。世代を超えて地域の人たちへ認知症の啓発を勧める一歩となっている。平成 29 年度は大きな事故も少なくまた利用者や地域からの苦情もなく運営できた。まだ職員同士の連携を深めていく余地は十分にあるが、ヒヤリハットなどに積極的に取り組んできた成果が出てきているのではないかと推察できる。

予防プラン数

平成29年度

プラン数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自前	196	193	187	189	191	191	190	185	183	180	175	180	2,240
外注	64	65	64	67	68	69	67	66	68	69	70	66	803
合計	260	258	251	256	259	260	257	251	251	249	245	246	3,043
新規	4	4	5	10	10	9	7	7	5	6	8	8	83

住宅改修理由書作成

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
作成数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

総合相談・保健活動実績

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	70	68	58	33	58	51	44	53	59	50	68	48	660
来所	30	39	25	13	27	20	14	8	17	24	26	27	270
訪問	29	39	25	18	37	33	44	29	41	32	33	39	399
その他	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	1	2	10
合計	129	146	109	64	122	105	102	90	118	110	128	116	1,339

地域密着型サービス運営推進会議

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	2	0	1	1	1	0	3	0	2	2	1	0	13

※地域密着型サービス→あゆみ愛GH・小規模多機能/古民家ぬくもりデイ/風の谷デイ/希望デイ/アロハデイ

西保健センター連絡会議

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加回数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3

※各校区民生児童委員代表が出席し、地域の高齢者の生活状況や問題点に関して共通意識を持ち、学ぶ会議

認知症サポーター養成講座・介護者のつどい（講師・主催）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	8

※地域や職場で認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」の養成。認知症高齢者を介護する家族の支援

ケアマネジャー研修事業（主催・参画）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	12

※地域のケアマネジャーの資質向上や情報交換を目的として実施。ブロック研修・リーダー会議 主任CM交流会

地域との連携（交流行事、講演研修会、ふれあい給食、役員会参加）

平成29年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	13	11	12	13	16	14	14	12	14	16	13	16	164

### 職員間の内部研修の実施状況

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
相談援助研修	総合相談の対応・初回受付について・初回受付表・虐待受付表の記入について		全職種	9	4月28日	管理者・戸田真弓
個人情報保護研修	個人情報保護について 個人情報保護マニュアルの読み込み		全職種	9	4月28日	管理者・戸田真弓
介護保険改正	ケアマネ協会より報告のあった改正案について説明		全職種	9	5月30日	管理者・戸田真弓
自立支援について	自立支援とは老計第十号の説明		全職種	9	6月30日	管理者・戸田真弓
実地指導での指導事例	本より抜粋した実地指導での指導事例について勉強し今後に活かす。		全職種	9	7月31日	管理者・戸田真弓
支援経過の書き方研修	支援経過の書き方をまとめ周知する。		全職種	9	8月29日	管理者・戸田真弓
ケアプラン研修	軽微な変更についての説明		全職種	9	9月26日	管理者・戸田真弓
ケアプラン研修	月途中に作成事業所や保険者が変更なる場合の処理について		全職種	8	11月30日	管理者・戸田真弓
ケアプラン研修	模範予防プランを使って問題点を確認する		全職種	8	3月29日	管理者・戸田真弓

### 法人研修

研修名	研修内容	研修内容	参加職種	参加人数	期間	講師(職・氏名)
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について		全職種	4	4月3日	勝原ホーム副施設長 塩見優次
倫理・個人情報保護研修	基本倫理、理念、行動規範、個人情報保護に関する方針について・伝達研修		全職種	5	4月4日	管理者 戸田真弓
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアと職場環境の改善		全職種	4	6月16日	社会保険労務士 福留 章
ステッピング研修	代謝と糖尿病		看護師 社務課社士	2	10月25日	大津みやび野デザイナー 寺尾恵子
配偶者控除等について	配偶者控除の上限の改正・年間所得の税法上、社会保険上の基準について		全職種	5	12月28日	勝原ホーム専務長 内木場太

職員の外部研修の受講状況

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
地域包括支援センター新任職員研修プログラム	地域包括支援センターとは・権利擁護・尊厳を守るケア要介護状態に悪化しないために・認知症の正しい理解をめざして	新人地域包括職員	1名	4月13日	1日間	姫路市役所10階 大会議室	口頭・復命
平成29年度 第1回 認知症相談センター機能強化研修	認知症早期対応のすすめについて	認知症担当	1名	4月21日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
第19回 介護支援専門員実務研修	ケアマネジメントの展開について	介護支援専門員	1名	5月18日	7日間	神戸フアッションマート	口頭・復命
平成29年度 第1回 認知症地域包括ケア推進研修	認知症高齢者の見守りについて	認知症担当	1名	6月7日	1日間	神戸市教育会館 大ホール	口頭・復命
第1回 認知症担当職員等連絡会	①認知症担当職員の役割について ②認知症の啓発について	認知症担当	1名	7月3日	1日間	イノウエビル2階 会議室	口頭・復命
高齢者・障害者の消費生活被害防止研修会	高齢者・障害者のトラブルの実情について	社会福祉士	1名	7月3日	1日間	中播磨消費生活創造センター	口頭・復命
近畿老人福祉施設研究協議会	介護の今、そして未来	主任介護支援専門員	1名	7月11日	2日間	和歌山県民文化ホール	口頭・復命
第1回 保健師看護師等連絡会	介護予防普及啓発事業について視察報告 いき百立ち上げ支援について	看護師	1名	7月11日	1日間	イノウエビル8階会議室	口頭・復命
平成29年度 総会・研修会	平成30年度医療と介護の同時改定えおふまえて地域包括・在宅介護支援センターにもとめられるものについて	主任介護支援専門員	1名	7月19日	1日間	兵庫県立武道館	口頭・復命
第1回 地域包括支援センター社会福祉士等連絡会	H28年度の総合相談・権利擁護関係の実績報告について	社会福祉士	1名	7月25日	1日間	姫路市役所10階大会議室	口頭・復命
ふれあいネットワーク事業研修会	利用者との信頼関係の築き方について	認知症担当	1名	7月31日	1日間	姫路市市民会館 中ホール	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
高齢者虐待対応に関する研修会	高齢者虐待対応に関する基礎的内容について	看護師 介護支援専門員	2名	8月25日	1日間	姫路市保健所	口頭・復命
平成29年度 「支え合い社会」県民フォーラム	無縁社会について	社会福祉士	1名	8月29日	1日間	神戸芸術センター 芸術劇場	口頭・復命
保健師看護師連絡会研修会	地域の防災の視点と地域連携について	看護師	1名	10月20日	1日間	姫路市役所10階大会議室	口頭・復命
第2回地域包括支援センター社会福祉士等連絡会	生活困窮者自立相談支援事業について	社会福祉士	1名	10月20日	1日間	姫路市役所10階第4会議室	口頭・復命
ステップアップ研修	代謝と糖尿病について	看護師 社会福祉士	2名	10月25日	1日間	大津みやび野ホール	口頭・復命
介護予防に資する地域ケア個別会議の普及展開に向けた研修	多職種連携による地域ケア会議の定着・充実について	社会福祉士	1名	10月27日	1日間	兵庫県私学会館大ホール	口頭・復命
兵庫県委託 介護予防推進研修事業	介護予防に資する地域ケア個別会議の普及展開について	看護師	1名	11月6日	1日間	神戸市勤労会館	口頭・復命
第2回 認知症相談センター機能強化研修	個々に応じた認知症地域支援のあり方について	認知症担当	1名	11月10日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
介護予防市町担当者研修	地域づくりによる介護予防総合事業について	看護師	1名	11月13日	1日間	兵庫県私学会館 大ホール	口頭・復命
第3回 ブロックケアマネージャー研修会	口腔ケアについて	主任介護支援専門員・ 介護支援専門員・ 社会福祉士	7名	11月16日	1日間	網子保健福祉サービスセンター	口頭・復命
地域包括支援センターと相談支援事業所合同研修会	障害福祉サービスと介護保険サービスの併用・移行について	主任介護支援専門員・ 社会福祉士・ 看護師	2名	11月17日	1日間	姫路市役所10F 大会議室	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
困難事例対応力研修会	困難事例に対応するための三職種チームアプローチの方法について	社会福祉士	1名	12月1日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
精神障害者支援者研修会	地域移行・地域定着支援について・精神障害者ピアサポーター活動報告について	社会福祉士	1名	12月11日	1日間	姫路市南保健センター	口頭・復命
第2回 保健師看護師連絡会研修会	介護予防普及啓発事業について視察報告について	看護師	1名	12月14日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
困難事例対応力研修会	困難事例に対応するための三職種チームアプローチの方法について	社会福祉士	1名	12月18日	1日間	姫路労働会館	口頭・復命
認知症担当連絡会	認知症の地域支援について	認知症担当	1名	12月26日	1日間	イノウエビル2階	口頭・復命
平成29年度 第2回主任ケアマネ交流会	在宅における緩和ケアについて	主任介護支援専門員	1名	1月17日	1日間	大津みやび野ホール	口頭・復命
高齢者虐待対応研修会	高齢者虐待(コアメンバー会議で決定した虐待対応支援計画の実施からモニタリングまでの対応等)について	社会福祉士	1名	1月30日	1日間	姫路市役所10F 大会議室	口頭・復命
第4回 ケアマネジメント力向上会議	第三者の専門職を交えた事例検討会(2事例)	社会福祉士	1名	1月31日	1日間	姫路市西保健センター	口頭・復命
地域包括支援センター研修会	みんなでやり遂げる総合相談について	社会福祉士 看護師	2名	2月15日	1日間	姫路市防災センター5F	口頭・復命
西播磨地域包括・在宅介護支援センター連絡会	生活支援体制整備事業について	主任介護支援専門員	1名	2月21日	1日間	姫路市商工会議所	口頭・復命
精神障害者支援者研修会支援者研修会	多職種による事例検討(希死念慮のある方)	社会福祉士	1名	2月23日	1日間	姫路市南保健センター	口頭・復命

研 修 名	研 修 内 容	参 加 職 種	参 加 人 員	日 付	期 間	場 所	研 修 結 果 の 報 告 方 法
姫路市地域包括支援センター連絡協議会	地域包括ケアから地域共生社会へ	主任介護支援専門員	1名	2月27日	1日間	姫路市文化センター	口頭・復命
姫路市社会福祉施設協議会	太蔵流生きる力について	主任介護支援専門員	1名	3月2日	1日間	花の北市民広場	口頭・復命
認知症担当連絡会	29年度認知症担当活動報告 グループワーク・情報交換	認知症担当	1名	3月12日	1日間	姫路市役所10F 大会議室	口頭・復命
第3回 地域包括支援センター社会福祉士 等連絡会	評価シートを用いた日常業務の振り返り、グループ ワーク～倫理視点で考える～	社会福祉士	1名	3月13日	1日間	姫路市役所10F 第2会議室	口頭・復命
第3回 保健師看護師連絡会	今年度のいきいき百歳体操の状況報告について	看護師	1名	3月16日	1日間	姫路市役所10F 大会議室	口頭・復命



苦情対応

平成 29 年度は苦情なし

事故報告

発生日	事故内容	事故対策
平成 29 年 5 月 26 日	「パソコン内の情報の消失について」 パソコン操作中、ネットワークで共有しているデータを操作ミスにより、誤って消去してしまう。ただ、消失したデータは利用者の個人情報ではなく、バックアップもとれていたため、復元することができた。	①パソコンの処理に長けている職員ばかりではないため、使用法等に自信がない場合には事業所内で互いに確認をするようにする。